



Ente pubblico non economico

INDICAZIONI RELATIVE AL RINNOVO DI CNS e BUSINESS KEY

In conformità con i requisiti internazionali di sicurezza richiesti, a partire dal 17 novembre 2015 l'Ente certificatore ha adeguato i certificati di firma digitale per supportare le chiavi RSA a 2048 bit.

In seguito a tale aggiornamento le Smart card emesse fino al 16/11/2015 e le Business key (BK) emesse fino al 31/12/2012, pur funzionando regolarmente fino a scadenza, non saranno sicuramente più rinnovabili. I supporti emessi in data successiva dovranno essere preventivamente verificati.

Per consentire di verificare se il supporto sarà rinnovabile o meno è stata predisposta una semplice procedura sul sito www.opendotcom.it:

- scaricare il software: https://www.opendotcom.it/firma-digitale/index.aspx#title_come che consente di leggere un particolare parametro sul supporto di firma;
- inserire il supporto nel PC (se si tratta di una Smart card inserirla nel lettore, se si tratta di una BK inserirla nella porta USB e avviarla);
- eseguire il software, questo restituirà un particolare parametro denominato ATR che dovrà essere copiato ed incollato nell'apposito campo presente nella pagina del servizio offerto della Firma digitale. Cliccando su "Verifica rinnovabilità" si potrà immediatamente constatare se il supporto sarà rinnovabile o meno a scadenza.

Si precisa che, poiché l'aggiornamento della codifica riguarda esclusivamente il certificato "firmante" del supporto, la procedura di rinnovo di Dike Util consente comunque di rinnovare il certificato CNS.

E' quindi opportuno verificare preventivamente il supporto onde evitare che ci si ritrovi ad effettuare un rinnovo parziale che, in ogni caso, non permetterebbe di utilizzare il supporto in Vostro possesso per firmare digitalmente i documenti.

Qualora il supporto sia rinnovabile, la procedura da seguire è la seguente:

RINNOVO CERTIFICATI DIGITALI CON DIKE 6

Il rinnovo dei certificati digitali avviene tramite l'ausilio del software **Dike 6** (se l'iscritto non possiede il software o possiede una versione non aggiornata è necessario scaricarlo dal seguente link:

https://rinnovofirma.infocert.it/download/win32/latest?_ga=1.39559211.982764132.1473764318).

(I certificati sono rinnovabili solo a partire da 90 gg prima e fino al giorno che precede la scadenza (quindi il giorno stesso di scadenza il rinnovo non è più possibile)

- Se sul dispositivo di firma collegato alla stazione di lavoro è presente almeno un certificato da rinnovare, **Dike 6** lo segnala con un'icona rossa, all'interno della

quale è indicato il numero dei certificati effettivamente *rinnovabili*, posizionata sulla funzione *Rinnova*;

- cliccando sull'icona **Rinnova** si accede alla **Cronologia Certificati**. All'interno di quest'area Dike 6 raccoglie informazioni sui certificati in scadenza, indicando sia la tipologia del certificato (firma digitale, autenticazione o CNS) che la data di fine validità.

Inoltre, Dike 6 mette a disposizione il pulsante **Azioni** mediante il quale è possibile:

- procedere al rinnovo;
 - chiedere al software di ricordare l'operazione di rinnovo in un momento successivo;
 - sospendere l'attività di allerta se non si è interessati ad eseguire il rinnovo dei certificati.
- dal menù **Azioni** selezionare il comando **Rinnova** per procedere con il rinnovo dei certificati (nel caso in cui non compaia il tasto **Azioni**, cliccare al seguente link https://rinnovafirma.infocert.it/dike-web-renew-ui/renew/#/welcome?_ga=2.146302004.1223378267.1503482179-1914787935.1474531792)

Si verrà reindirizzati ad una pagina web dedicata.

La pagina web riconosce il dispositivo contenente i certificati da rinnovare e ne dà conferma attraverso il codice fiscale, la tipologia dei certificati e la loro data di scadenza.

Quando si arriva allo step **Procedi con l'acquisto**, occorre cliccare su "Hai già un codice di rinnovo". Quando richiesto, occorrerà inserire il codice presente sul sito di OPEN <https://www.opendotcom.it/firma-digitale/area-riservata/rinnovi.aspx> (occorre avere un Conto OPEN Attivo, *se non si è in possesso di un Conto OPEN è possibile attivarlo autenticandosi su www.opendotcom.it e accedendo a Conto OPEN -Attiva e ricarica*)

Dike 6 mantiene aggiornati sulle operazioni che sta compiendo e sugli esiti delle attività svolte attraverso messaggi posizionati in basso a destra, sulla barra delle applicazioni.

Se si stanno rinnovando entrambi i certificati presenti sul dispositivo, il processo si ripete identico anche per il secondo certificato fino ad ottenere la conferma del salvataggio del o dei certificati rinnovati.
