

Il comportamento socialmente responsabile della PA: logiche introduttive

di Enrico Sorano
Dipartimento di Management



i Webinar
by Directio

WEBINAR > L'ATTIVITA' DELL'ORGANO DI REVISIONE NEGLI ENTI LOCALI

A cura dell'ODCEC di Torino

TORINO, 12 ottobre 2020

Concetti di riferimento in ottica di comportamento socialmente responsabile

- Accessibilità
- Comprensibilità
- Legalità
- Performance
- Ragionevolezza
- Trasparenza
- Tracciabilità

Trasparenza

- Unitamente alla legalità, aspetto essenziale della responsabilità sociale nella pubblica amministrazione
- Condizione per lo sviluppo della cultura dell'integrità
- Collegata al concetto di performance

Ciclo di gestione della performance (D. Lgs. n. 150/09, art. 4)

- a) Definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori
- b) Collegamento tra gli obiettivi e l'allocazione delle risorse
- c) Monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi

Ciclo di gestione della performance (D. Lgs. n. 150/09, art. 4)

- d) Misurazione e valutazione della performance, organizzativa e individuale
- e) Utilizzo dei sistemi premianti, secondo criteri di valorizzazione del merito
- f) Rendicontazione dei risultati agli organi di indirizzo politico-amministrativo, ai vertici delle amministrazioni, nonché ai competenti organi esterni, ai cittadini, ai soggetti interessati, agli utenti e ai destinatari dei servizi

Responsabilità sociale della PA

Le amministrazioni pubbliche possono creare le condizioni atte a stimolare le organizzazioni (imprese e altri soggetti economici) a promuovere sempre più comportamenti socialmente responsabili e un sistema di valori connessi ad una strategia gestionale capace di rafforzare la credibilità aziendale di fronte alle varie tipologie di stakeholder pubblici e privati.

Principi in materia di trasparenza (D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, art. 29)

«Tutti gli atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori relativi alla programmazione di lavori, opere, servizi e forniture, nonché alle procedure per l'affidamento di appalti pubblici di servizi, forniture, lavori e opere, di concorsi pubblici di progettazione, di concorsi di idee e di concessioni devono essere pubblicati e aggiornati sul profilo del committente, nella sezione “Amministrazione trasparente”, con l'applicazione delle disposizioni di cui al d. lgs. 14 marzo 2013, n.33»

Trasparenza

(D. Lgs. n. 33/13, modificato dal D. Lgs. n. 97/16)

- Intesa come accessibilità totale dei dati e documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni, allo scopo di tutelare i diritti dei cittadini, promuovere la partecipazione degli interessati all'attività amministrativa e favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche
- Condizione di garanzia delle libertà individuali e collettive, nonché dei diritti civili, politici e sociali, integra il diritto ad una buona amministrazione e concorre alla realizzazione di una amministrazione aperta, al servizio del cittadino

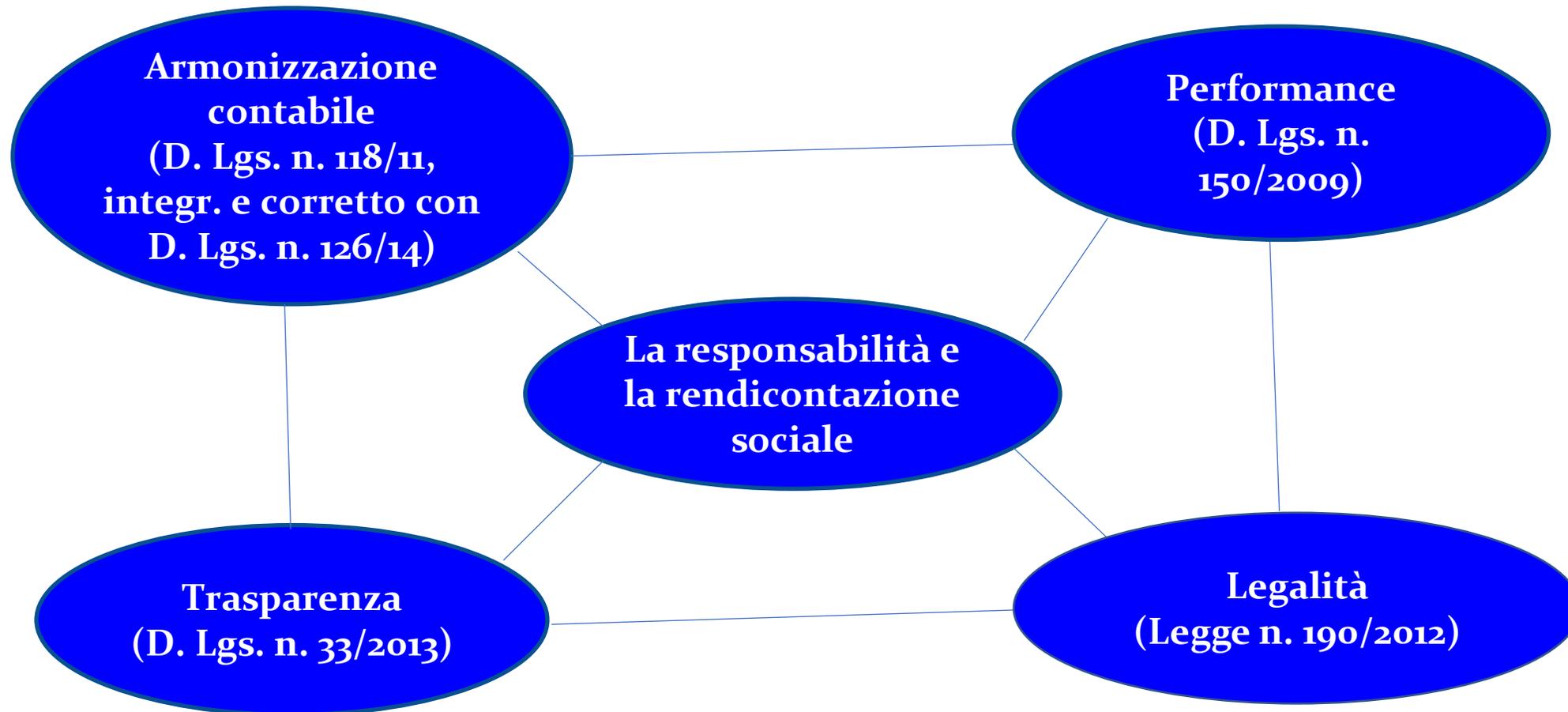
Trasparenza

- Non è più esclusivamente la pubblicazione di dati e informazioni
- Non si deve intendere la semplice esplicitazione delle risorse attribuite, ma nella verifica dell'utilizzo delle stesse nell'ottica del raggiungimento di esiti concreti e realmente efficaci per la collettività

Strumenti di prevenzione e trasparenza

- Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione
- Programma Triennale della Trasparenza e dell'Integrità
- Ciclo di gestione della performance
- Codice di comportamento dei dipendenti pubblici
- Bilancio sociale
- Modelli di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del d. lgs. n. 231/01

Responsabilità e rendicontazione sociale nel contesto normativo: i possibili collegamenti



Riflessioni

- La “centralizzazione” dei dati, delle informazioni e dei risultati in capo agli enti pubblici territoriali non deve essere vissuta come una perdita di autonomia degli organismi partecipati, ma come espressione del rafforzamento dell’attività di programmazione per esigenze di
 - armonizzazione contabile
 - di miglioramento della governance
 - di trasparenza
 - organizzando un sistema informativo che, tenendo conto delle specificità, risulti efficace ed omogeneo

Le prospettive di sviluppo delle aziende pubbliche

- Il recupero di economicità non deve essere vissuto come fine a sé stesso, bensì funzionale alla realizzazione di uno sviluppo sostenibile, dove siano conciliabili la soddisfazione di tutti gli stakeholder, l'equa distribuzione della ricchezza e la piena occupazione
- Passare dalla cultura dell'obbligo da adempiere a quella della esplicitazione e valutazione degli esiti

Le prospettive di sviluppo delle aziende pubbliche

- Ragionare sui processi, per responsabilizzare la politica sugli andamenti della gestione e per rendere trasparente e misurabile ogni azione di pubblico interesse
- Qualificare l'attività di controllo, ma contestualmente focalizzarsi sulle azioni di prevenzione e di organizzazione per il raggiungimento delle finalità istituzionali

Le prospettive del controllo (a titolo esemplificativo)

- Con riferimento agli enti locali, la verifica dell'efficacia e dell'adeguatezza del sistema di controllo interno
- Con riferimento alle aziende di servizio pubblico locale, la verifica dell'efficacia del servizio reso e la relativa efficienza organizzativo – gestionale attraverso il più opportuno sistema di indicatori di performance economica, sociale ed ambientale

Riferimenti bibliografici e normativi

- ✓ “15 anni di CSR: quanto vale la collaborazione?” Riflessioni, esperienze, incontri da “Il salone della CSR e dell’innovazione sociale”, Ottobre 2014
- ✓ “Piano d’azione nazionale sulla responsabilità sociale d’impresa 2012 – 2014”
- ✓ D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50
- ✓ “Appalti e criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa: dal massimo ribasso a condotte d’impresa responsabile con impatto sociale”, di E. Sorano e G. Lombardo, in rivista “Diritto ed Economia dell’Impresa”, 2 – 2016, G. Giappichelli Editore, aprile 2016.
- ✓ D. Lgs. n. 33/13, modificato dal D. Lgs. n. 97/16