

Codice evento: 188984  
FPC: MATERIA A.3.1 e B.2.5  
FRL: NON VALIDO



Fruibile in diretta tramite **GoToMeeting**  
previa **prenotazione** online su:  
[www.odcec.torino.it](http://www.odcec.torino.it) – area riservata

Nei giorni precedenti l'evento verrà inviato, dalla Segreteria, via e-mail, l'**invito** con il link per partecipare da pc, tablet o smartphone (è necessario aver scaricato l'app).

## **COME, QUANTO E PERCHE' PARCELLARE LE PRESTAZIONI AI CLIENTI COME RICHIEDERE IL GIUSTO SENZA STRESS**

a cura del gruppo di lavoro Persona e Professione

**Martedì 16 novembre 2021**

**dalle ore 15.00 alle ore 17.30**

### **PROGRAMMA**

#### **Un compenso equo per un'attività di qualità**

La determinazione del compenso secondo modalità e tecniche utili per il professionista e quale servizio alla clientela; si affronteranno teoria della scelta, WTP e WTA, margine di contribuzione e rapporto con il business plan.

#### **La percezione del valore di un'attività: una questione di linguaggio**

Strategie di dialogo attraverso l'offerta di alternative sui prezzi, la massimizzazione del margine con la creazione di valore.

#### **Lo stress diminuisce quando il cliente sente di poter scegliere quanto pagare**

Indicazioni utili alla redazione del preventivo e/o della lettera di incarico.

#### **Coordinatori e Relatori:**

Dott.ssa Emanuela BARRERI

Dott. Claudio BENEDETTO