

Come farsi pagare

Stabilire il patto
iniziale

Rispettare i
termini del patto

Parcellare
secondo quanto
stabilito

Sollecitare il
cliente a rispettare
il nostro accordo

Perché farsi pagare

PER noi STESSI, perché VALIAMO



**PER i nostri CLIENTI, perché la «cura»
è più efficace**



Contratto psicologico

insieme di regole non scritte, aspettative

Entrambe le parti sono guidate da convinzioni su ciò che è giusto ed equo (Schein 1965)

Insieme di aspettative reciproche e mutuamente accettate tra organizzazione e lavoratori (Levinson 1962)

Contratto relazionale

Comporta non solo uno scambio ma anche una relazione tra i contraenti



Photo by [rawpixel](#) on [Unsplash](#)