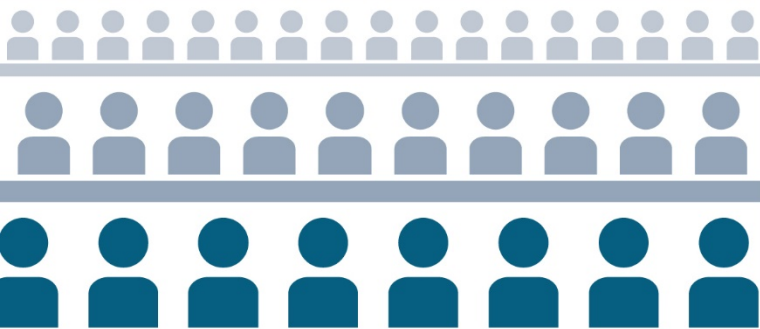


Codice evento: 172592  
FPC: MATERIA B.2.5  
FRL: NON VALIDO



## Webinar

fruibile in diretta, senza necessità di preventiva registrazione, attraverso l'area riservata del sito [www.odcec.torino.it](http://www.odcec.torino.it)

# LA COMUNICAZIONE NEGLI STUDI PROFESSIONALI

Venerdì 19 giugno 2020  
dalle ore 15.00 alle ore 16.30

## PROGRAMMA

### Principi base della comunicazione

- Comunicare ed informare
- Comunicazione verbale e non verbale
- Stili comunicativi
- L'assertività

### Strumenti operativi

- Empatia
- Ascolto attivo
- Riformulare
- Come fare le domande giuste

### La comunicazione con i clienti

- Gestire la rabbia e i conflitti
- Stereotipi e pregiudizi
- Ansia da prestazione
- Comunicare il proprio valore

### Comunicazione e coronavirus: cosa è cambiato

- La comunicazione e il web
- Semplicità e sintesi
- Valori e autenticità

### Relatore:

Emanuela Barreri – Commercialista in Torino e Psicologo del Lavoro