

Codice evento: 172592
FPC: MATERIA B.2.5
FRL: NON VALIDO



Webinar

fruibile in diretta, senza necessità di preventiva registrazione, attraverso l'area riservata del sito www.odcec.torino.it

LA COMUNICAZIONE NEGLI STUDI PROFESSIONALI

Venerdì 19 giugno 2020
dalle ore 15.00 alle ore 16.30

PROGRAMMA

Principi base della comunicazione

- Comunicare ed informare
- Comunicazione verbale e non verbale
- Stili comunicativi
- L'assertività

Strumenti operativi

- Empatia
- Ascolto attivo
- Riformulare
- Come fare le domande giuste

La comunicazione con i clienti

- Gestire la rabbia e i conflitti
- Stereotipi e pregiudizi
- Ansia da prestazione
- Comunicare il proprio valore

Comunicazione e coronavirus: cosa è cambiato

- La comunicazione e il web
- Semplicità e sintesi
- Valori e autenticità

Relatore:

Emanuela Barreri – Commercialista in Torino e Psicologo del Lavoro