

Codice evento: 164873  
FPC: MATERIA A.3.1 e B.3.4  
FRL: NON VALIDO



## ODCEC TORINO Sede

Via Carlo Alberto, 59  
Sala Conferenze Aldo Milanese

### **COME, QUANTO E PERCHE' PARCELLARE LE PRESTAZIONI AI CLIENTI COME RICHIEDERE IL GIUSTO SENZA STRESS**

Incontro a cura del gruppo di lavoro **Persona e Professione**

**Giovedì 5 dicembre 2019  
dalle ore 15.00 alle ore 18.30**

#### **PROGRAMMA**

##### **Un compenso equo per un'attività di qualità**

La determinazione del compenso secondo modalità e tecniche utili per il professionista e quale servizio alla clientela; si affronteranno teoria della scelta, WTP e WTA, margine di contribuzione e rapporto con il business plan.

##### **La percezione del valore di un'attività: una questione di linguaggio**

Strategie di dialogo attraverso l'offerta di alternative sui prezzi, la massimizzazione del margine con la creazione di valore.

##### **Lo stress diminuisce quando il cliente sente di poter scegliere quanto pagare**

Indicazioni utili alla redazione del preventivo e/o della lettera di incarico.

##### **Coordinatori e Relatori:**

Dott.ssa Emanuela BARRERI

Dott. Claudio BENEDETTO