

Nuovo servizio «Prenota ticket»

È il servizio pensato per chi desidera recarsi ad uno dei nostri sportelli e vuole fissare un appuntamento, scegliendo giorno e ora semplicemente utilizzando il proprio computer, smartphone o tablet

Come prenotare online

Per ricevere il ticket “virtuale” segui il percorso guidato e compila il form che trovi accedendo al sito <https://www.agenziaentrateriscossione.gov.it/it/Contatti/e-ticket/>

Puoi prenotare un ticket, per il giorno stesso o per i quattro giorni lavorativi successivi, individuando la tipologia di servizio, lo sportello e la fascia oraria tra quelle disponibili.

I servizi prenotabili sono: Pagamenti, Rateizzazioni e Informazioni/Altri Servizi.

Puoi prenotare per ciascuna giornata lavorativa, **un ticket per codice fiscale e servizio**. La prenotazione deve essere effettuata con il codice fiscale della persona che andrà allo sportello. In caso di delega, (se ci si presenta, cioè, per conto di un altro soggetto) il ticket è comunque valido solo per una singola operazione ed è necessario essere munito della delega ad operare per conto di quel soggetto.

Dopo aver compilato il form riceverai una e-mail all'indirizzo che hai inserito con la ricevuta del ticket prenotato (QR Code) da utilizzare presso i nostri sportelli. È prevista inoltre la possibilità di annullare la prenotazione cliccando sul link presente nella email che ti è stata inviata.

Prima di recarti allo sportello, **ti invitiamo a consultare la sezione Novità del nostro portale per verificare eventuali interruzioni del servizio.**