

Si trasmette l'organigramma della direzione provinciale di Torino, nonché delle Agenzie Complesse e territoriali, con l'indicazione dei responsabili delle Unità Organizzative per ciascuna struttura territoriale, come da nuovo modello di distribuzione dei servizi e delle attività produttive, derivante dal reassessment organizzativo intrapreso dall'Istituto. L'intero processo di analisi e revisione è stato finalizzato a riaggregare attività, competenze e risorse in nuove combinazioni, più trasversali rispetto alle classiche linee di prodotto e più aderenti ai bisogni e alle aspettative dei diversi segmenti di utenza. Di seguito vengono riassunti i più salienti nuovi ambiti di competenza delle Agenzie Prestazioni e Servizi Individuali e Flussi Contributivi e vigilanza documentale.

L'Agenzia Prestazioni e servizi individuali, comprende oggi:

Il Nucleo base di servizi standard, ampio contenitore a presidio di un *set* unitario di servizi *standard*, intendendo come tali sia un servizio informativo di qualità uniforme sia un gruppo di prodotti che garantiscono un alto grado di copertura dei bisogni, il cui processo di erogazione è supportato da un elevato grado di automazione procedurale. Sul piano relazionale, il NBSS è chiamato a gestire in modo integrato e collaborativo i servizi di informazione di primo livello, la ricezione su appuntamento e la gestione delle risposte differite per gli ambiti direttamente presidiati. Sul piano operativo, partecipa all'erogazione diretta dei principali servizi collegati al conto assicurativo e ai requisiti sociosanitari (indennità connesse allo stato di disoccupazione, liquidazione di pensioni a carico del settore privato, pagamento di provvidenze economiche per invalidità civile).

Indennità e sussidi, contenitore dedicato al pagamento diretto di indennità e sussidi in favore di lavoratori e famiglie, con accostamento di competenze e procedure altamente diversificate.

Pensioni Fondi alternativi all'AGO, unità dedicata a segmenti di lavoratori stabili, iscritti alla Gestione dei dipendenti pubblici o ai Fondi speciali di previdenza, ma anche ai destinatari di trattamenti in convenzione internazionale o eventuali altre categorie dallo specifico contenuto professionale, fatte salve le scelte di polarizzazione a livelli superiori (interprovinciale, regionale, interregionale, nazionale o sede virtuale).

Gestione del conto assicurativo individuale, dedicato tipicamente alla gestione di problematiche legate alla posizione assicurativa per i periodi che precedono le date di introduzione dei flussi telematici nelle rispettive gestioni, o comunque derivanti da *input* degli interessati o criticità emerse durante l'istruttoria dei procedimenti (correzioni, accrediti figurativi, istruttorie preliminari a rendite vitalizie, riconoscimento di maggiorazioni per amianto o similari, presa in carico di segnalazioni contributive, ecc.).

Attività successive al primo pagamento, contenitore ampio e integrato, focalizzato sui dati e sulle dinamiche dei pagamenti, che insiste sul controllo di persistenza dei requisiti e sulla gestione degli eventi che hanno incidenza sulla durata e sull'importo delle indennità, sulla verifica seriale delle anomalie su pensioni, sulla gestione tempestiva delle prestazioni indebite, sui controlli di natura fiscale e reddituale. Mette in comune competenze e *know-how* delle prestazioni pensionistiche e non pensionistiche, focalizzandosi sugli aspetti di gestione e controllo dei trattamenti già erogati.

Polo specialistici regionale Fondi Speciali

Polo specialistico Credito e Welfare

L'Agenzia Flussi contributivi e vigilanza documentale e ispettiva, dove sono confluiti i prodotti relativi all'accesso al Fondo di Garanzia per la liquidazione di TFR e crediti diversi (ultime tre mensilità), nonché la gestione della Cassa Integrazione, comprende oggi:

Presidio della qualità dei flussi informativi, primo filtro qualitativo ai flussi di informazioni assicurative e contributive, con il compito di monitorare in tempo reale il rispetto delle specifiche logico-formali dei dati in ingresso e di attivare il contatto con gli utenti professionali nelle forme strutturate della comunicazione bidirezionale e del tutoraggio, al fine di intervenire immediatamente sui flussi informativi errati o mancanti.

Controllo di congruità della contribuzione e gestione delle evidenze e Polo Nazionale Gestione TFR esattoriali, chiamato ad esaminare le incongruenze di merito derivanti dal confronto tra classi diverse di informazioni aziendali, secondo una logica di aggregazione e lavorazione strutturata che suggerisce conclusioni in ordine all'accertamento di un credito oppure al superamento di determinate soglie di rischio. A tali conclusioni corrisponde l'innescio immediato di un processo di gestione del credito o, rispettivamente, il popolamento di una base di dati da sottoporre a verifica amministrativa o ispettiva.

Gestione del credito, con il compito di attivare tempestivamente le procedure di recupero del credito, immediatamente a valle delle attività di controllo della contribuzione e gestione delle evidenze.

Vigilanza documentale e *business intelligence*, cui è assegnato il ruolo di raggruppare le iniziative di controllo non routinario sui comportamenti di dati e sulle classi di dati che eccedono determinate soglie di rischio.

Direzione Provinciale (elevata complessità) Pennestrì Mattia Vittoria

La funzione manageriale non attribuita è
posta sotto il governo del direttore provinciale

Area manageriale Flussi contributivi Vigilanza documentale e ispettiva Longo Sergio

Agenzia Flussi Contributivi

- Responsabile Agenzia e Controllo di congruità della contribuzione e gestione evidenze e Polo Nazionale Gestione TFR esattoriali
Vitiello Nicola
- Collaboratore gestione operativa
Dalia Angela
- Presidio qualità dei flussi informativi
Renna Maria Cristina
- Gestione del Credito
Lusci Sonia
- Vigilanza documentale e business intelligence
Cacchio Dina

Area manageriale Presidio delle conformità di Sede e Customer Care Longo Sergio

- Gestione Attività contabili
Russo Maria Annunziata
- Gestione organizzativa Ricorsi Amministrativi
Caddeo Vanna

Relazioni istituzionali e Segreteria di Direzione
Collura Salvatore

Controllo di gestione
Spada Stefania

UOC con Funzione di Coordinamento Medico legale
Saccone Luigi

UOST Medico legale Torino 1
Miglietta Simona

Coordinamento distrettuale Legale
Parisi Tommaso

Ufficio legale

Supporto area legale e gestione contenzioso Giudiziario
Tubiello Francesco

Area manageriale Prestazioni e Servizi Individuali (1) Pennestrì Mattia Vittoria

Agenzia Prestazioni e Servizi individuali

- Responsabile Agenzia e attività successive al primo pagamento
Suriano Anna
- Nucleo Base Servizi Standard
Fasciano Sabina
- Collaboratore gestione operativa
Bertolina Anna L.M.
- Indennità e Sussidi
Ciliberto Marisa
- Gestione conto assicurativo Individuale
Pezzella Maria
- Pensioni fondi alternativi all'AGO
D'Oria Luigi
- Collaboratore gestione operativa
Nici Lorenza
- Polo specialistico Credito e Welfare
Pantano Santina
- Polo specialistico r fondi speciali
Scaglia Stefano

Ufficio Relazioni con il Pubblico – URP
Mantione Giuseppina

Agenzia Complessa Torino Nord
Lanzavecchia Roberta

Agenzia di Ciriè
Bergamini Aurora

Area manageriale Prestazioni e Servizi Individuali (2) Bertone Maura

- Agenzia Complessa Collegno
Cotardo Natalina
- Agenzia Complessa Pinerolo
Martina Elena
- Agenzia Complessa Ivrea
Colonna Massimo
- Agenzia Complessa Moncalieri
Masseni Flavio
- Agenzia Bussoleno
Chisari Lucia (interim)
- Agenzia Orbassano
Mallardo Alessandro
- Agenzia Rivarolo C.se
Gargiulo Ciro
- Agenzia To Lingotto
Chisari Lucia
- Agenzia To San Paolo
Maiolino Monica
- Agenzia Chieri
Bertoletti Rosaria
- Agenzia Carmagnola
D'Agostino Silvana

Segue: Assetto organizzativo Agenzie Complesse di TORINO



Agenzia Complessa Ivrea

Responsabile Agenzia Complessa Colonna Massimo

Nucleo Base Servizi Standard e Gestione del conto assicurativo Individuale
Brancato Laura

Indennità e Sussidi, Attività successive al primo pagamento
Bertolino Lorella

Presidio qualità dei flussi informativi, Controllo di congruità della contribuzione e gestione evidenze
Colonna Massimo (interim)

Gestione del credito, Vigilanza documentale e business intelligence
Mollo Enrica

Ufficio Relazioni con il Pubblico URP
Moriano Stefania

Agenzia Complessa Pinerolo

Responsabile Agenzia Complessa Martina Elena

Nucleo Base Servizi Standard e Gestione del conto assicurativo Individuale
Pirrone Daniele

Indennità e Sussidi, Attività successive al primo pagamento
De Canio Isabella

Presidio qualità dei flussi informativi, Controllo di congruità della contribuzione e gestione evidenze
Scillitani Angela

Gestione del credito, Vigilanza documentale e business intelligence
Sortolano Francesco

Ufficio Relazioni con il Pubblico URP
Bulzoni Giada

Agenzia Complessa Torino Nord

Responsabile Agenzia Complessa Lanzavecchia Roberta

Nucleo Base Servizi Standard e Gestione del conto assicurativo Individuale
Sproviero Rocco

Indennità e Sussidi, Attività successive al primo pagamento
Santi Laurini Catia

Presidio qualità dei flussi informativi, Controllo di congruità della contribuzione e gestione evidenze
Coluccia Luigina

Gestione del credito, Vigilanza documentale e business intelligence
Visalli Gaetano

Ufficio Relazioni con il Pubblico URP
Tavasso Giuseppe

Agenzia Complessa Collegno

UOST
Medico Legale
Torino 2

Responsabile Agenzia Complessa Cotardo Natalina

Nucleo Base Servizi Standard e Gestione del conto assicurativo Individuale
Bosa Lucia

Indennità e Sussidi, Attività successive al primo pagamento
Mariotti Vincenzo

Prestazioni in regime internazionale
Cippitelli Liliana Maria

Presidio qualità dei flussi informativi, Controllo di congruità della contribuzione e gestione evidenze
Arroi Claudio

Gestione del credito, Vigilanza documentale e business intelligence
Ruccio Romina

Ufficio Relazioni con il Pubblico URP
Gentile Ripalta

Agenzia Complessa Moncalieri

Responsabile Agenzia Complessa Masseni Flavio

Nucleo Base Servizi Standard e Gestione del conto assicurativo Individuale
Scarteddu Giulia

Indennità e Sussidi, Attività successive al primo pagamento
Nicita Piero

Presidio qualità dei flussi informativi, Controllo di congruità della contribuzione e gestione evidenze
Tango Angela

Gestione del credito, Vigilanza documentale e business intelligence
De Vito Costanza

Ufficio Relazioni con il Pubblico URP
Lacqua Roberto