

«Prenota ticket»
Guida alla navigazione
da Portale

Il nuovo servizio «**Prenota ticket**», permette di prenotare un appuntamento (ticket) da utilizzare presso i nostri sportelli, tramite il portale www.agenziaentrateriscossione.gov.it.

Il servizio è accessibile da *computer, smartphone e tablet*.

Puoi prenotare un ticket, per il **giorno stesso o per i quattro giorni lavorativi successivi**, individuando:

- **la tipologia di servizio**
- **lo sportello**
- **la fascia oraria tra quelle disponibili.**

I servizi prenotabili mediante il «**Prenota Ticket**» sono:

- **Pagamenti**
- **Rateizzazioni**
- **Informazioni/Altri Servizi**

Puoi prenotare al massimo un ticket per **codice fiscale/giorno/servizio**.

La prenotazione deve essere effettuata con il **codice fiscale della persona che andrà allo sportello**.

In **caso di delega**, (se ci si presenta, cioè, per conto di un altro soggetto) il ticket è comunque valido solo per **una singola operazione** ed è necessario essere munito della delega ad operare per conto di quel soggetto.


Prenota ticket - accesso al servizio



Vai sull'home page del portale www.agenziaentrateriscossione.gov.it, clicca su «**Prenota ticket**» e accedi al servizio.

The screenshot shows the homepage of the Agenzia Entrate website. At the top, there is a dark blue header with the text "Ministero dell'Economia e delle Finanze" on the left and language selectors "ITA" and "DEU" on the right. Below this is a navigation bar with several buttons: "Prenota ticket" (highlighted with a mouse cursor), "Trova sportello", "Contatti", "Bandi & Avvisi", "Servizi", and "Modulistica". The main header area features the Agenzia Entrate logo on the left and social media icons (Twitter, YouTube, LinkedIn, RSS) on the right. Below the navigation bar, there is a horizontal menu with links for "Cittadini", "Imprese", "Intermediari e Associazioni", "Enti creditori", and "L'Agenzia". On the right side of this menu, there is a blue button labeled "Accedi all'area riservata" with a user icon. The main content area is divided into several sections. The first section is titled "Definizione Agevolata 2000/17" and includes a sub-header "Cosa succede dopo la scadenza del 15 maggio 2018?". Below this is an illustration of a person with a calendar. The second section is titled "Definizione agevolata 2000/17 - Cosa succede dopo la scadenza del 15 maggio" and contains text about the "rottamazione" of certificates. The third section is titled "Nuovo regolamento sulla privacy" and discusses the GDPR (General Data Protection Regulation). The fourth section is titled "EquiPro" and mentions services for intermediaries and professionals. At the bottom, there are four small tiles: "Definizione agevolata 2000/17 - Cosa succede dopo la scadenza del 15 maggio", "Posta Elettronica Certificata", "Notifica a mezzo PEC", and "Recupero evasione - risultati 2017".

- Scegli dal menù a tendina, la **località e la provincia**.
- Clicca sul pulsante **Cerca**: il sistema ti proporrà gli sportelli più vicini al luogo prescelto.

**Prenota ticket**

È il servizio pensato per chi desidera recarsi ad uno dei nostri sportelli e vuole fissare un appuntamento, scegliendo giorno e ora semplicemente utilizzando il proprio *computer, smartphone o tablet*

Come prenotare online

Per ricevere il ticket "virtuale" segui il percorso guidato e compila il form che trovi qui di seguito. Puoi prenotare un ticket, per il **giorno stesso o per i quattro giorni lavorativi successivi**, individuando:

- la tipologia di servizio
- lo sportello
- la fascia oraria tra quelle disponibili.

I servizi prenotabili sono:

- Pagamenti
- Rateizzazioni
- Informazioni/Altri Servizi.

Puoi prenotare per **ciascuna giornata lavorativa, un ticket per codice fiscale e servizio**. La prenotazione deve essere effettuata con il **codice fiscale della persona che andrà allo sportello**. In caso di **delega**, (se ci si presenta, cioè, per conto di un altro soggetto) il ticket è comunque valido solo per **una singola operazione** ed è necessario essere munito della delega ad operare per conto di quel soggetto.

Dopo aver compilato il form riceverai una e-mail all'indirizzo che hai inserito con la **ricevuta del ticket prenotato (QR Code)** da utilizzare presso i nostri sportelli. È prevista inoltre la possibilità di **annullare la prenotazione** cliccando sul link presente nella email che ti è stata inviata.

Prima di recarti allo sportello, ti invitiamo a consultare la [sezione Novità](#) del nostro portale per verificare eventuali interruzioni del servizio.

Cosa fare allo sportello

Una volta arrivato allo sportello, devi confermare la prenotazione del ticket entro l'orario prescelto, appoggiando il **QR Code** (presente nel ticket stampato o nell'immagine del tuo smartphone), sul **lettore del Totem eliminacode dedicato**.

Attenzione: La prenotazione deve essere confermata al massimo **entro i 5 minuti successivi all'orario prescelto**, altrimenti il ticket non sarà più valido.

Inserisci punto di partenza

*I campi contrassegnati con * sono obbligatori*

Località:*

Via/piazza:

Numero:

Provincia:*

Seleziona la provincia ▼

Cerca

Scegli lo sportello
e clicca su
«Prenota ticket».

Sportelli trovati:6



[Sportello di Roma - Ardeatino](#)

Distanza: 5,97 km



Prenota ticket



[Sportello di Roma - Aurelio](#)

Distanza: 7,1 km



Prenota ticket



[Sportello di Roma Est](#)

Distanza: 7,96 km



[Sportello di Albano Laziale](#)

Distanza: 26,63 km



[Sportello di Ostia](#)

Distanza: 29,87 km



[Sportello di Civitavecchia](#)

Distanza: 70,06 km



Prenota ticket



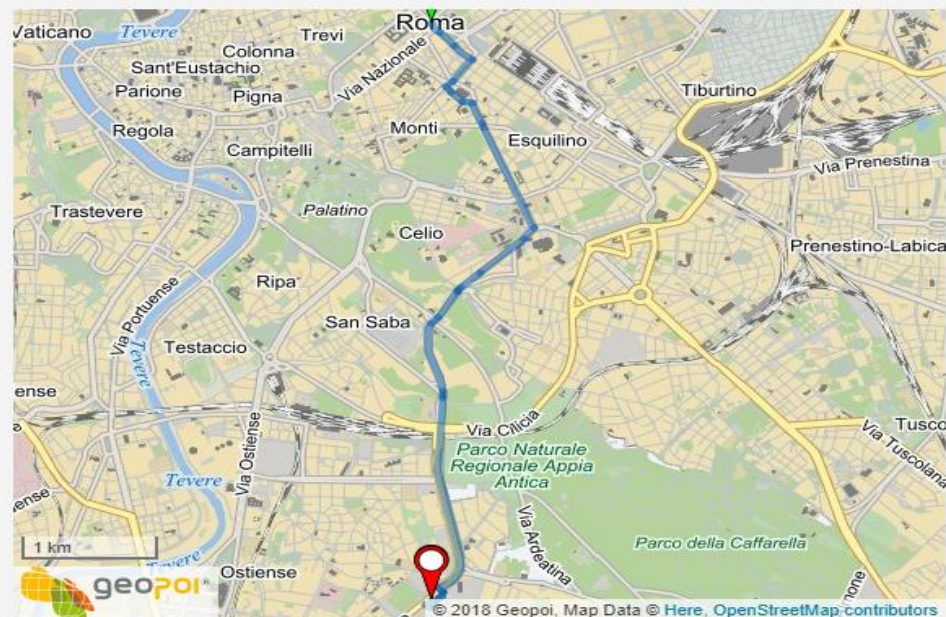
Sportello di Roma - Ardeatino

Via Cristoforo Colombo 271, 00147 Roma, RM, Italia

Servizi: assistenza, pagamenti e sportello dedicato all'ascolto

Modalità di pagamento: contanti, bancomat (Pagobancomat, PostaMat - PostePay, Maestro, Visa Debito), carte di credito (Visa e Mastercard), assegni circolari e postali vidimati intestati a Agenzia delle Entrate - Riscossione, assegni bancari/postali intestati a Agenzia delle Entrate - Riscossione, con il limite d'importo pari a euro 20.000

Orario: dal lunedì al venerdì, dalle 8:15 alle 15:15 (semifestivi chiusura 12:15)



Indicazioni stradali

Distanza Totale: 5Km e 970m
Durata totale: 00:09:08

- Seleziona dal menù a tendina il **servizio** e il **giorno** di interesse.
- Clicca sull'**orario** desiderato:
 - in blu gli orari prenotabili
 - in grigio gli orari non più disponibili.Una volta selezionato l'orario diventa di colore arancio.
- Inserisci il **codice fiscale** della persona che si presenterà allo **sportello** e l'**indirizzo e-mail** (di tipologia non pec).

[Home](#) - [Prenotazione ticket](#)



Prenota ticket

Scegli il servizio che vuoi utilizzare, inserisci il codice fiscale e l'indirizzo email e vai avanti.

Sportello:

Sportello di Roma 2-Colombo - VIA CRISTOFORO COLOMBO 271, 00147 ROMA (RM)

Servizi prenotabili *:

Rateizzazioni

Seleziona la data della prenotazione *:

Ven, 8 Giu 2018

Scegli l'orario

09:00	09:15	09:30	09:45
10:00	10:15	10:30	10:45
11:00	11:15	11:30	11:45
12:00	12:30	13:00	13:30
14:00	14:15	14:30	14:45
15:00	15:15	15:30	15:45

Codice fiscale *: 

E-mail (di tipologia non pec) *:

Conferma e-mail *:

- Conferma di aver preso visione dell'**informativa al trattamento dei dati personali** conferiti.
- Inserisci il **codice di sicurezza** generato dal sistema.
- Infine clicca su **Conferma**.

INFORMATIVA PER L'INTERESSATO [art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679
del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 –
Regolamento generale sulla protezione dei dati]

Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito, per brevità, Ader), con sede legale in via Giuseppe Grezar, 14 – 00142 Roma, codice fiscale e partita IVA: 13756881002, è Titolare del trattamento dei dati personali che La riguardano.

Ader tratta i Suoi dati personali esclusivamente per dar seguito alla richiesta di attivazione del servizio Prenota ticket da Lei avanzata e con il suo consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma la mancata comunicazione comporta l'impossibilità di dar seguito alla Sua richiesta.

Ader potrà avvalersi dei recapiti da Lei eventualmente indicati per le comunicazioni inerenti alla richiesta, per consentirle il buon fine.

☒ **Dichiaro di aver preso visione dell'informativa, ex art. 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE 2016/679), conferiti con questa richiesta e di accettarne i contenuti.**


Inserisci nel campo "Codice di sicurezza" i caratteri che vedi




Codice di sicurezza: *



Prenotazione avvenuta con successo!
Clicca su **Stampa** per avere copia del ticket.

[Home](#) - [Prenotazione ticket](#)

 Prenota ticket

 Prenotazione avvenuta con successo!

Servizio scelto: Rateizzazioni



Numero ticket: **RW41**


08/06/2018 13:30

In caso di delega il ticket è valido per una sola operazione.

Ufficio:
Sportello di Roma 2-Colombo - VIA CRISTOFORO COLOMBO 271, 00147 ROMA (RM)

Utente prenotato:

E-mail:

 Stampa

A seguito della prenotazione riceverai una **e-mail** all'indirizzo che hai inserito con la **ricevuta del ticket prenotato**

Gentile contribuente,

Agenzia delle entrate-Riscossione La informa che la prenotazione del ticket per l'utente XXXXXXXXXXXXXXXX è andata a buon fine.

Può consultare tutti i dettagli nel file PDF allegato.

Prima di recarsi allo sportello, La invitiamo a consultare se nella [sezione novità](#) del nostro portale sono segnalati eventuali disservizi.

Può annullare il ticket prenotato

Nella speranza di averLe fornito un servizio utile, Le auguriamo una buona giornata.

Questo messaggio è stato generato in modo automatico. Si prega di non rispondere a questa e-mail.


TICKET CONFERMATO!

Ti aspettiamo allo sportello e ti ricordiamo di confermare la prenotazione entro le ore 13:30 per non perdere il turno.

Per confermare la prenotazione appoggia il QR Code sull'apposito lettore.



Rateizzazioni

Utente prenotato: 

TICKET NUMERO



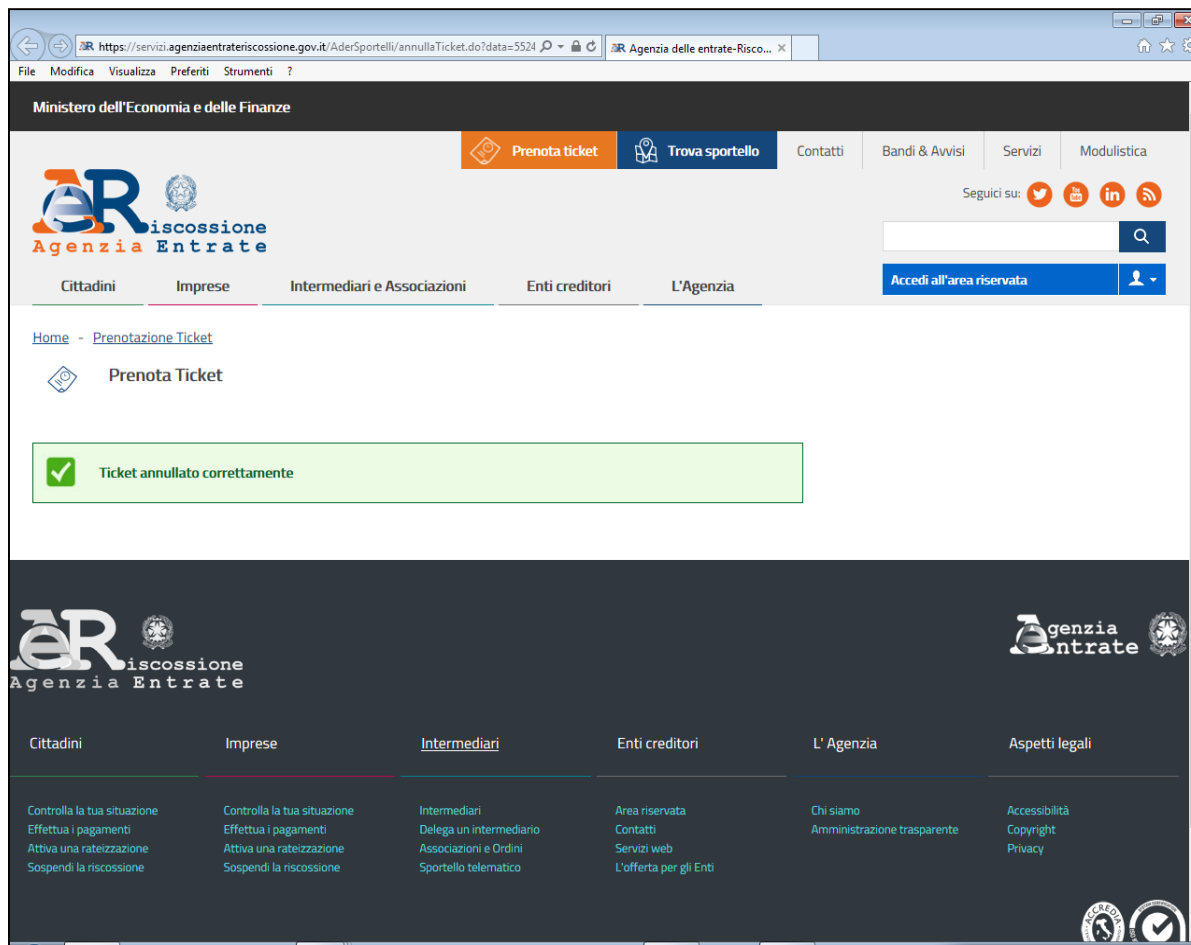
In caso di delega il ticket è valido per una singola operazione.

DATA E ORA
08/06/2018
h 13:30

Ufficio
Sportello di Roma 2-Colombo
VIA CRISTOFORO COLOMBO 271, 00147 ROMA (RM)

È prevista anche la possibilità di **annullare il ticket prenotato**.

Dopo aver cliccato sul link presente nella e-mail ricevuta, avrai conferma dell'avvenuto annullamento.



Prenota ticket - conferma ticket allo sportello

Arrivato allo sportello dovrai **confermare la prenotazione** del tuo ticket entro l'orario prescelto.

Come fare

Dovrai appoggiare il **QR Code** (presente nel ticket stampato o nell'immagine del tuo smartphone), **sul lettore del Totem eliminacode** dedicato.

A questo punto la prenotazione è confermata e sarai servito all'orario prescelto.

Attenzione:

La prenotazione deve essere confermata al massimo **entro i 5 minuti successivi all'orario indicato**, altrimenti il ticket non sarà più valido.



TICKET CONFERMATO!

Ti aspettiamo allo sportello e ti ricordiamo di confermare la prenotazione entro le ore 13:30 per non perdere il turno.
Per confermare la prenotazione appoggia il QR Code sull'apposito lettore.



Rateizzazioni

Utente prenotato: I

TICKET NUMERO



RW41

In caso di delega il ticket è valido per una singola operazione.

DATA E ORA
08/06/2018
h 13:30

Ufficio
Sportello di Roma 2-Colombo
VIA CRISTOFORO COLOMBO 271, 00147 ROMA (RM)



«Prenota ticket»
Guida alla navigazione
da **APP EquiClick**

Il nuovo servizio «**Prenota ticket**», permette di prenotare un ticket da utilizzare presso i nostri sportelli, tramite l'APP Equiclik.

Puoi prenotare un ticket, per il **giorno stesso o per i quattro giorni lavorativi successivi**, individuando:

- **la tipologia di servizio**
- **lo sportello**
- **la fascia oraria tra quelle disponibili.**

I servizi prenotabili mediante il «**Prenota Ticket**» sono:

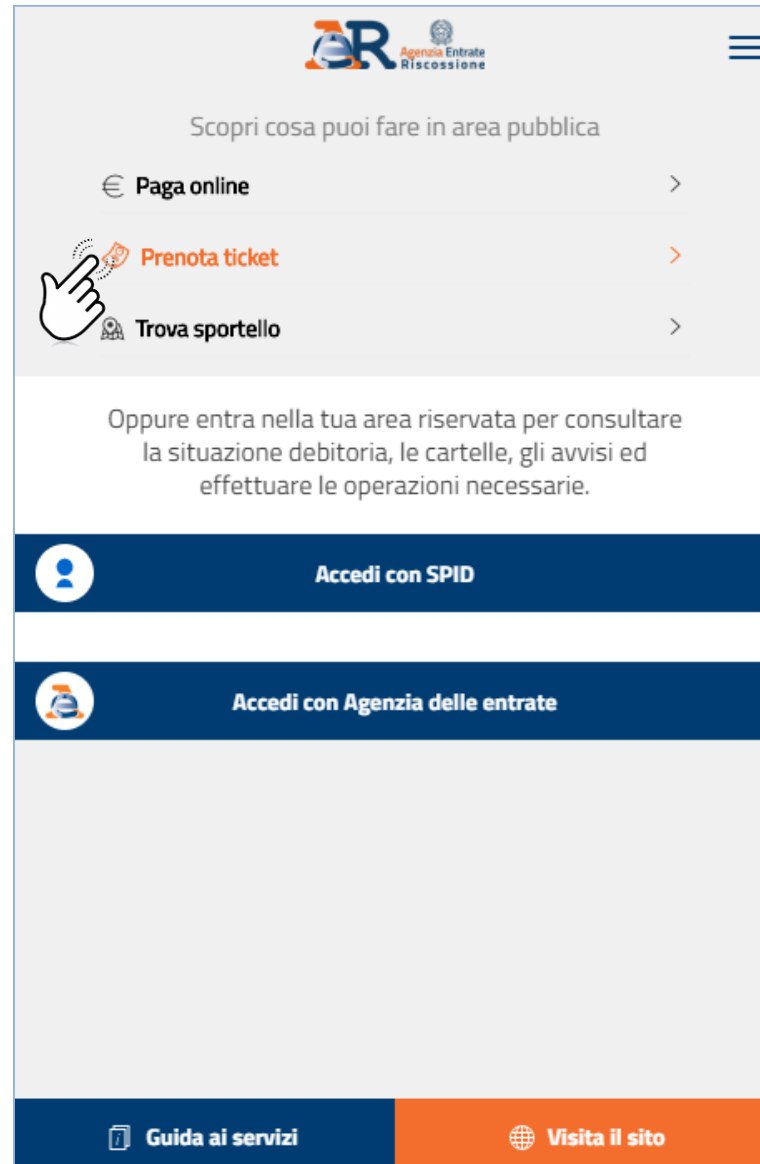
- **Pagamenti**
- **Rateizzazioni**
- **Informazioni/Altri Servizi**

Puoi prenotare al massimo un ticket per **codice fiscale/giorno/servizio**.

La prenotazione deve essere effettuata con il **codice fiscale della persona che andrà allo sportello**.

In **caso di delega**, (se ci si presenta, cioè, per conto di un altro soggetto) il ticket è comunque valido solo per **una singola operazione** ed è necessario essere munito della delega ad operare per conto di quel soggetto.

Home page dell'APP «EquiClick»
clicca su **Prenota ticket**
e accedi al servizio.



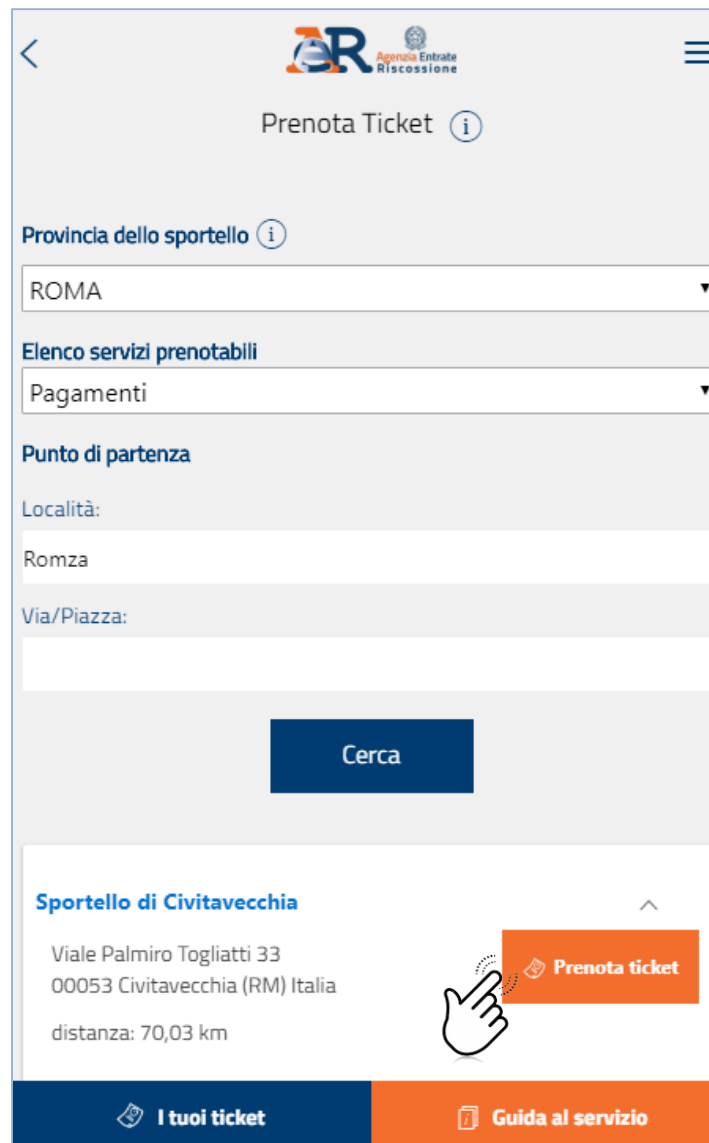
Scegli dai menù a tendina, **la provincia** ed **il servizio di interesse**.

Inserisci **il punto di partenza** e clicca sul pulsante **Cerca**: il sistema ti proporrà gli sportelli più vicini al luogo prescelto.



The screenshot shows the 'Prenota Ticket' screen of the 'Agenzia Entrate Riscossione' app. At the top, there's a back arrow, the app logo, and a menu icon. The title 'Prenota Ticket' is followed by an information icon. Below this, a note states: 'Nel menù a tendina sono indicate le province dove è attivo il servizio «prenota ticket»'. The form includes a dropdown for 'Provincia dello sportello' (currently showing 'ROMA'), a dropdown for 'Elenco servizi prenotabili' (currently showing 'Pagamenti'), and a section for 'Punto di partenza' with fields for 'Località:' (showing 'Roma') and 'Via/Piazza:' (showing 'Via Giuseppe Grezar'). A blue 'Cerca' button is at the bottom of the form. Hand icons point to the dropdown arrows, the 'Cerca' button, and the 'Punto di partenza' section. The bottom navigation bar has two buttons: 'I tuoi ticket' and 'Guida al servizio'.

Scegli lo Sportello di tuo interesse e clicca su **Prenota ticket**.



The screenshot shows the 'Prenota Ticket' interface of the AR (Agenzia Entrate Riscossione) app. At the top, there's a back arrow, the AR logo, and a menu icon. The title 'Prenota Ticket' is centered with an information icon. Below, there's a section for 'Provincia dello sportello' with a dropdown menu showing 'ROMA'. This is followed by 'Elenco servizi prenotabili' with a dropdown menu showing 'Pagamenti'. The 'Punto di partenza' section includes fields for 'Località:' (filled with 'Romza') and 'Via/Piazza:'. A large blue 'Cerca' button is positioned below these fields. At the bottom, a card for 'Sportello di Civitavecchia' displays the address 'Viale Palmiro Togliatti 33, 00053 Civitavecchia (RM) Italia' and the distance 'distanza: 70,03 km'. An orange 'Prenota ticket' button with a ticket icon is highlighted by a hand cursor. The bottom navigation bar contains two buttons: 'I tuoi ticket' and 'Guida al servizio'.

Prenota Ticket ⓘ

Provincia dello sportello ⓘ

ROMA ▼

Elenco servizi prenotabili

Pagamenti ▼

Punto di partenza

Località:

Romza

Via/Piazza:

Cerca

Sportello di Civitavecchia ^

Viale Palmiro Togliatti 33
00053 Civitavecchia (RM) Italia
distanza: 70,03 km

Prenota ticket

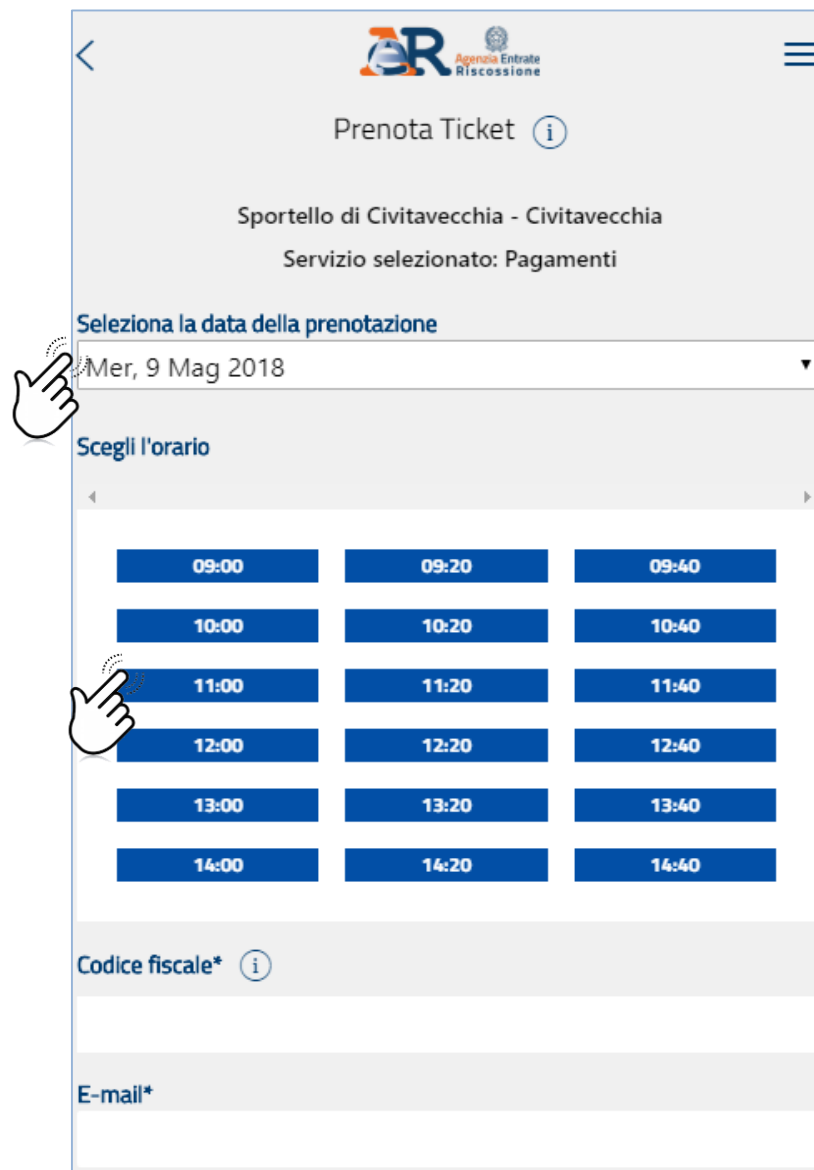
I tuoi ticket Guida al servizio

Seleziona dal menù a tendina il **giorno** di interesse.

Clicca sull'**orario** desiderato:

- in blu gli orari prenotabili
- in grigio gli orari non più disponibili.

Una volta selezionato l'orario diventa di colore arancio.



Prenota Ticket ⓘ

Sportello di Civitavecchia - Civitavecchia

Servizio selezionato: Pagamenti

Seleziona la data della prenotazione

Mer, 9 Mag 2018

Scegli l'orario

09:00	09:20	09:40
10:00	10:20	10:40
11:00	11:20	11:40
12:00	12:20	12:40
13:00	13:20	13:40
14:00	14:20	14:40

Codice fiscale* ⓘ

E-mail*

Inserisci il **codice fiscale della persona che si presenterà allo sportello**, l'**indirizzo e-mail** (di tipologia non pec).

Ricordati di spuntare la casella **sull'informativa privacy**.

Inserisci il **codice di sicurezza** e clicca su **Conferma**.



The screenshot shows the AR (Agenzia Entrate Riscossione) ticket booking interface. At the top, there is a grid of time slots from 10:00 to 14:40. The 12:00 slot is highlighted in orange. Below the grid, there are input fields for 'Codice fiscale*' and 'E-mail*'. The 'E-mail*' field is highlighted in yellow. Below these fields, there is a checkbox for 'Leggi l'[informativa privacy](#)' which is checked. Below the checkbox, there is a text box for 'Inserisci in "Codice di sicurezza" i caratteri che vedi' with a CAPTCHA image showing the word 'abulina' in yellow on a black background. The 'Codice di sicurezza*' field contains the text 'abulina'. At the bottom, there is an orange 'Conferma' button. Hand icons with pointers indicate the sequence of steps: selecting a time slot, entering the tax code, entering the email, checking the privacy policy, entering the security code, and clicking the confirm button.

10:00	10:20	10:40
11:00	11:20	11:40
12:00	12:20	12:40
13:00	13:20	13:40
14:00	14:20	14:40

Codice fiscale* ⓘ

E-mail*

Leggi l'[informativa privacy](#)

☒ Dichiaro di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali conferiti con questa richiesta e di accettarne i contenuti.

Inserisci in "Codice di sicurezza" i caratteri che vedi



Codice di sicurezza*

abulina

Conferma

Al termine della procedura di prenotazione il sistema invia automaticamente una **e-mail** all'indirizzo che hai inserito con la ricevuta del **ticket prenotato**.



Sportello di Civitavecchia - Civitavecchia
Viale Palmiro Togliatti

Servizio: Pagamenti
09/05/2018 ore 12:00

Ticket PW41

In caso di delega il ticket è valido per una sola operazione

Utente prenotato:



Per confermare la prenotazione ricorda di appoggiare il QR Code sull'apposito lettore **entro le ore 12:00**

Gentile contribuente,

Agenzia delle entrate-Riscossione La informa che la prenotazione del ticket per l'utente XXXXXXXXXXXXXXXX è andata a buon fine.

Può consultare tutti i dettagli nel file PDF allegato.

Prima di recarsi allo sportello, La invitiamo a consultare se nella [sezione novità](#) del nostro portale sono segnalati eventuali disservizi.

Può annullare il ticket prenotato da Equiclick: all'interno della sezione «**I tuoi ticket**», selezioni la prenotazione effettuata e proceda con l'annullamento.

Nella speranza di averLe fornito un servizio utile, Le auguriamo una buona giornata.

Questo messaggio è stato generato in modo automatico. Si prega di non rispondere a questa e-mail.

TICKET CONFERMATO!

Ti aspettiamo allo sportello e ti ricordiamo di confermare la prenotazione entro le ore 12:00.

Per confermare la prenotazione appoggia il QR Code sull'apposito lettore.



Pagamenti

Utente prenotato:

TICKET NUMERO

 **PW41**

In caso di delega il ticket è valido per una singola operazione.

DATA E ORA
09/05/2018
h 12:00

Ufficio
Sportello di Civitavecchia
VIALE PALMIRO TOGLIATTI 33, 00053 CIVITAVECCHIA (RM)

Prenota ticket - annullamento della prenotazione



1 Clicca su I tuoi ticket

Prenota Ticket

Provincia dello sportello
ROMA

Elenco servizi prenotabili
Pagamenti

Punto di partenza:
Località:
Roma

Via/Piazza:
Via Giuseppe Grezar

Cerca

I tuoi ticket Guida al servizio

2 Seleziona il ticket da annullare

I tuoi ticket

Ticket N° 1 del 09/05/2018 ore 12:00
Utente: [nome] Stato: [stato]

3 Clicca su Annulla prenotazione

Sportello di Civitavecchia - Civitavecchia
Viale Palmiro Togliatti

Servizio: Pagamenti
09/05/2018 ore 12:00

Ticket PW41

In caso di delega il ticket è valido per una sola operazione

Utente prenotato: [nome]

Per confermare la prenotazione ricorda di appoggiare il QR Code sull'apposito lettore entro le ore 12:00

Annulla prenotazione

4 Visualizza messaggio di conferma

Sportello di Civitavecchia - Civitavecchia
Viale Palmiro Togliatti

Servizio: Pagamenti
09/05/2018 ore 12:00

Ticket PW41

In caso di delega il ticket è valido per una sola operazione

Il ticket è stato annullato correttamente

OK

Per confermare la prenotazione ricorda di appoggiare il QR Code sull'apposito lettore entro le ore 12:00

Annulla prenotazione

Prenota ticket - conferma ticket allo sportello



Arrivato allo sportello dovrai **confermare la prenotazione** del tuo ticket entro l'orario prescelto.

Come fare

Dovrai appoggiare il **QR Code** (presente nel ticket stampato o nell'immagine del tuo smartphone), **sul lettore del Totem eliminacode** dedicato.

A questo punto la prenotazione è confermata e sarai servito all'orario prescelto.

Attenzione:

La prenotazione deve essere confermata al massimo **entro i 5 minuti successivi all'orario indicato**, altrimenti il ticket non sarà più valido.



TICKET CONFERMATO!

Ti aspettiamo allo sportello e ti ricordiamo di confermare la prenotazione entro le ore 13:30 per non perdere il turno.
Per confermare la prenotazione appoggia il QR Code sull'apposito lettore.



Rateizzazioni

Utente prenotato: I

TICKET NUMERO

 **RW41**

In caso di delega il ticket è valido per una singola operazione.

DATA E ORA
08/06/2018
h 13:30

Ufficio:
Sportello di Roma 2-Colombo
VIA CRISTOFORO COLOMBO 271, 00147 ROMA (RM)

