

«Prenota ticket»

Guida alla navigazione
da Portale

Il nuovo servizio «**Prenota ticket**», permette di prenotare un appuntamento (ticket) da utilizzare presso i nostri sportelli, tramite il portale www.agenziaentreriscossione.gov.it.

Il servizio è accessibile da computer, smartphone e tablet.

Puoi prenotare un ticket, per il **giorno stesso o per i quattro giorni lavorativi successivi**, individuando:

- **la tipologia di servizio**
- **lo sportello**
- **la fascia oraria tra quelle disponibili.**

I servizi prenotabili mediante il «**Prenota Ticket**» sono:

- **Pagamenti**
- **Rateizzazioni**
- **Informazioni/Altri Servizi**

Puoi prenotare al massimo un ticket per **codice fiscale/giorno/servizio**.

La prenotazione deve essere effettuata con il **codice fiscale della persona che andrà allo sportello**.

In **caso di delega**, (se ci si presenta, cioè, per conto di un altro soggetto) il ticket è comunque valido solo per **una singola operazione** ed è necessario essere munito della delega ad operare per conto di quel soggetto.

Prenota ticket - accesso al servizio



Vai sull'home page del portale www.agenziaentrateriscossione.gov.it, clicca su «**Prenota ticket**» e accedi al servizio.

Ministero dell'Economia e delle Finanze

ITA DEU

Prenota ticket Trova sportello Contatti Bandi & Avvisi Servizi Modulistica

Seguici su:

Cittadini Imprese Intermediari e Associazioni Enti creditori L'Agenzia Accedi all'area riservata

Definizione Agevolata 2000/17
D.L. n. 148/2017 convertito con modificazioni dalla L. n. 172/2017

Cosa succede dopo la scadenza del 15 maggio 2018 ?

Definizione agevolata 2000/17 - Cosa succede dopo la scadenza del 15 maggio

Hai aderito alla Definizione agevolata, la cosiddetta **rottamazione** delle cartelle prevista dal **decreto legge n. 148/2017 convertito con modificazioni dalla Legge n. 172/2017**? Vediamo nel dettaglio cosa succede dopo la scadenza della domanda di adesione del 15 maggio 2018

Nuovo regolamento sulla privacy
Agenzia delle entrate-Riscossione si adeguà al **GDPR (General Data Protection Regulation)** che sostituisce dal 25 maggio il Codice sulla privacy. Tutte le novità: dal trattamento e diffusione dei dati personali al diritto del contribuente di verificare il corretto utilizzo. Scopri di più

EquiPro
L'area riservata dedicata agli **intermediari** e ai **professionisti** del settore per utilizzare i servizi online di Agenzia delle entrate-Riscossione. Scopri di più

Definizione agevolata 2000/17 - Cosa succede dopo la scadenza del 15 maggio

Notifica a mezzo PEC

Recupero evasione - risultati 2017

Prenota ticket - scelta dello sportello



- Scegli dal menù a tendina, la **località e la provincia**.
- Clicca sul pulsante **Cerca**: il sistema ti proporrà gli sportelli più vicini al luogo prescelto.

Prenota ticket
È il servizio pensato per chi desidera recarsi ad uno dei nostri sportelli e vuole fissare un appuntamento, scegliendo giorno e ora semplicemente utilizzando il proprio *computer, smartphone o tablet*

Come prenotare online

Per ricevere il ticket "virtuale" segui il percorso guidato e compila il form che trovi qui di seguito. Puoi prenotare un ticket, per il giorno stesso o per i quattro giorni lavorativi successivi, individuando:

- la tipologia di servizio
- lo sportello
- la fascia oraria tra quelle disponibili.

I servizi prenotabili sono:

- Pagamenti
- Rateizzazioni
- Informazioni/Altri Servizi.

Puoi prenotare per ciascuna giornata lavorativa, un ticket per codice fiscale e servizio.
La prenotazione deve essere effettuata con il codice fiscale della persona che andrà allo sportello. In caso di delega, (se ci si presenta, cioè, per conto di un altro soggetto) il ticket è comunque valido solo per una singola operazione ed è necessario essere munito della delega ad operare per conto di quel soggetto.

Dopo aver compilato il form riceverai una e-mail all'indirizzo che hai inserito con la **ricevuta del ticket prenotato (QR Code)** da utilizzare presso i nostri sportelli. È prevista inoltre la possibilità di **annullare la prenotazione** cliccando sul link presente nella email che ti è stata inviata.
Prima di recarti allo sportello, ti invitiamo a consultare la [sezione Novità](#) del nostro portale per verificare eventuali interruzioni del servizio.

Cosa fare allo sportello

Una volta arrivato allo sportello, devi confermare la prenotazione del ticket entro l'orario prescelto, appoggiando il **QR Code** (presente nel ticket stampato o nell'immagine del tuo smartphone), sul lettore del Totem eliminacode dedicato.
Attenzione: La prenotazione deve essere confermata al massimo entro i 5 minuti successivi all'orario prescelto, altrimenti il ticket non sarà più valido.

Inserisci punto di partenza

*I campi contrassegnati con * sono obbligatori*

Località :*

Via/piazza:

Numero:

Provincia:*

Selezione la provincia

Cerca

Scegli lo sportello
e clicca su
«Prenota ticket».



Sportelli trovati: 6

[Sportello di Roma - Ardeatino](#)
Distanza: 5,97 km

[Prenota ticket](#)

[Sportello di Roma - Aurelio](#)
Distanza: 7,1 km

[Prenota ticket](#)

[Sportello di Roma Est](#)
Distanza: 7,96 km

[Sportello di Albano Laziale](#)
Distanza: 26,63 km

[Sportello di Ostia](#)
Distanza: 29,87 km

[Sportello di Civitavecchia](#)
Distanza: 70,06 km

[Prenota ticket](#)

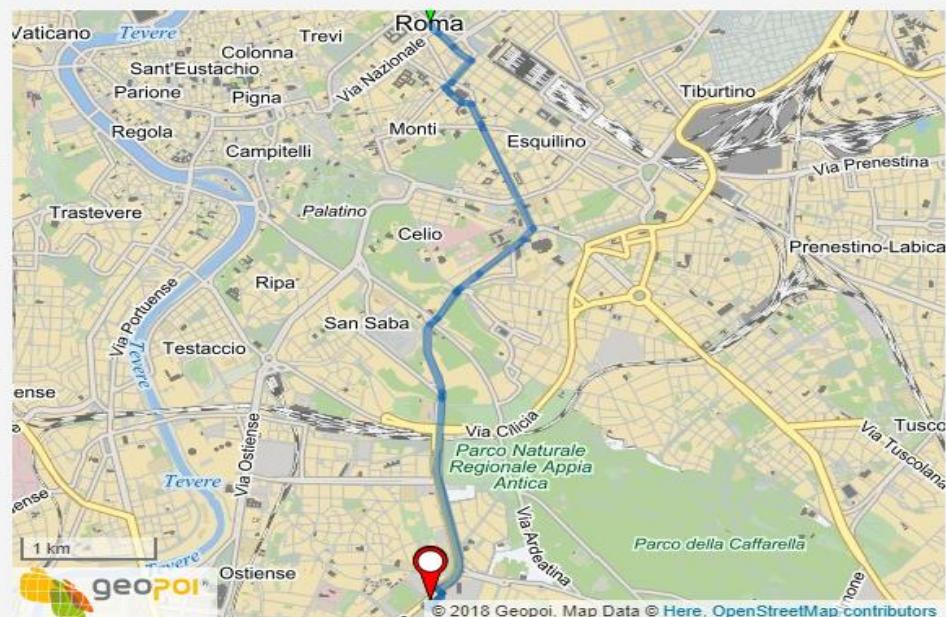
Sportello di Roma - Ardeatino

Via Cristoforo Colombo 271, 00147 Roma, RM, Italia

Servizi: assistenza, pagamenti e sportello dedicato all'ascolto

Modalità di pagamento: contanti, bancomat (Pagobancomat, Postamat - PostePay, Maestro, Visa Debito), carte di credito (Visa e Mastercard), assegni circolari e postali vidimati intestati a Agenzia delle Entrate - Riscossione, assegni bancari/postali intestati a Agenzia delle Entrate - Riscossione, con il limite d'importo pari a euro 20.000

Orario: dal lunedì al venerdì, dalle 8:15 alle 15:15 (semifestivi chiusura 12:15)



Indicazioni stradali

Distanza Totale: 5Km e 970m
Durata totale: 00:09:08

Prenota ticket - opzioni di prenotazione



- Seleziona dal menù a tendina il **servizio** e il **giorno** di interesse.
- Clicca sull'**orario** desiderato:
 - in blu gli orari prenotabili
 - in grigio gli orari non più disponibili.Una volta selezionato l'orario diventa di colore arancio.
- Inserisci il **codice fiscale della persona che si presenterà allo sportello** e l'**indirizzo e-mail** (di tipologia non pec).

Home - [Prenotazione ticket](#)

Prenota ticket

Scegli il servizio che vuoi utilizzare, inserisci il codice fiscale e l'indirizzo email e vai avanti.

Sportello:
Sportello di Roma 2-Colombo - VIA CRISTOFORO COLOMBO 271, 00147 ROMA (RM)

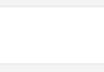
Servizi prenotabili *:

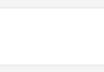
Rateizzazioni 

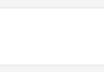
Selezione la data della prenotazione *:

Ven, 8 Giu 2018 

Scegli l'orario			
09:00	09:15	09:30	09:45
10:00	10:15	10:30	10:45
11:00	11:15	11:30	11:45
12:00	12:30	13:00	13:30
14:00	14:15	14:30	14:45
15:00	15:15	15:30	15:45

Codice fiscale *: 

E-mail (di tipologia non pec) *: 

Conferma e-mail *: 

- Conferma di aver preso visione dell'**informativa al trattamento dei dati personali** conferiti.
- Inserisci il **codice di sicurezza** generato dal sistema.
- Infine clicca su **Conferma**.

INFORMATIVA PER L'INTERESSATO [art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679
del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 –
Regolamento generale sulla protezione dei dati]

Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito, per brevità, AdeR), con sede legale in via Giuseppe Greco, 14 – 00142 Roma, codice fiscale e partita IVA: 13756881002, è titolare del trattamento dei dati personali che la riguardano.

AdeR tratta i Suoi dati personali esclusivamente per dar seguito, per brevità, AdeR), con sede legale in via Giuseppe Greco, 14 – 00142 Roma, codice fiscale e partita IVA: 13756881002, è titolare del trattamento dei dati personali che la riguardano.

I conferimento dei dati è facoltativo, ma la mancata comunicazione comporta l'impossibilità di dar seguito alla Sua richiesta.

AdeR potrà avvalersi dei recapiti da Lei eventualmente indicati per le comunicazioni inerenti alla richiesta, per consentire il buon fine.

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa, ex art. 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE 2016/679), conferiti con questa richiesta e di accettarne i contenuti.

Inserisci nel campo "Codice di sicurezza" i caratteri che vedi

Codice di sicurezza: *:

Prenota ticket - avvenuta prenotazione e stampa



Prenotazione avvenuta con successo!
Clicca su **Stampa** per avere copia del ticket.

Home - Prenotazione ticket

Prenota ticket

Prenotazione avvenuta con successo!

Servizio scelto: Rateizzazioni

Numero ticket:
 RW41

08/06/2018 13:30

In caso di delega il ticket è valido per una sola operazione.

Ufficio:
Sportello di Roma 2-Colombo - VIA CRISTOFORO COLOMBO 271, 00147 ROMA (RM)

Utente prenotato:

E-mail:

Stampa

Prenota ticket - e-mail di conferma



A seguito della prenotazione riceverai una **e-mail** all'indirizzo che hai inserito con la **ricevuta del ticket prenotato**

Gentile contribuente,

Agenzia delle entrate-Riscossione La informa che la prenotazione del ticket per l'utente XXXXXXXXXXXXXXXX è andata a buon fine.

Può consultare tutti i dettagli nel file PDF allegato.

Prima di recarsi allo sportello, La invitiamo a consultare se nella **sezione novità** del nostro portale sono segnalati eventuali disservizi.

Può annullare il ticket prenotato

Nella speranza di averLe fornito un servizio utile, Le auguriamo una buona giornata.

Questo messaggio è stato generato in modo automatico. Si prega di non rispondere a questa e-mail.



TICKET CONFERMATO!

Ti aspettiamo allo sportello e ti ricordiamo di confermare la prenotazione entro le ore 13:30 per non perdere il turno.

Per confermare la prenotazione appoggia il QR Code sull'apposito lettore.



Rateizzazioni

Utente prenotato:

TICKET NUMERO



In caso di delega il ticket è valido per una singola operazione.

DATA E ORA
08/06/2018
h 13:30

Ufficio
Sportello di Roma 2-Colombo
VIA CRISTOFORO COLOMBO 271, 00147 ROMA (RM)

Prenota ticket - possibilità di annullare il ticket



È prevista anche la possibilità di **annullare il ticket prenotato**.

Dopo aver cliccato sul link presente nella e-mail ricevuta, avrai conferma dell'avvenuto annullamento.

The screenshot shows a web browser window for the Agenzia delle Entrate website. The URL is https://servizi.agenziaentrateriscossione.gov.it/AderSportelli/annullaTicket.do?data=5524. The page title is "Ministero dell'Economia e delle Finanze". The header includes the AER logo, navigation links like "Prenota ticket", "Trova sportello", and "Accedi all'area riservata". Below the header, there are tabs for "Cittadini", "Imprese", "Intermediari e Associazioni", "Enti creditori", and "L'Agenzia". The main content area shows a green success message: "Ticket annullato correttamente" (Ticket successfully canceled) with a checkmark icon. At the bottom, there's a footer with the AER logo, links for various services, and logos for accreditation.

Arrivato allo sportello dovrà **confermare la prenotazione** del tuo ticket entro l'orario prescelto.

Come fare

Dovrai appoggiare il **QR Code** (presente nel ticket stampato o nell'immagine del tuo smartphone), **sul lettore del Totem eliminacode** dedicato.

A questo punto la prenotazione è confermata e sarai servito all'orario prescelto.

Attenzione:

La prenotazione deve essere confermata al massimo **entro i 5 minuti successivi all'orario indicato**, altrimenti il ticket non sarà più valido.



«Prenota ticket»

Guida alla navigazione
da APP EquiClick

Il nuovo servizio «**Prenota ticket**», permette di prenotare un ticket da utilizzare presso i nostri sportelli, tramite l'APP Equiclik.

Puoi prenotare un ticket, per il **giorno stesso o per i quattro giorni lavorativi successivi**, individuando:

- **la tipologia di servizio**
- **lo sportello**
- **la fascia oraria tra quelle disponibili.**

I servizi prenotabili mediante il «**Prenota Ticket**» sono:

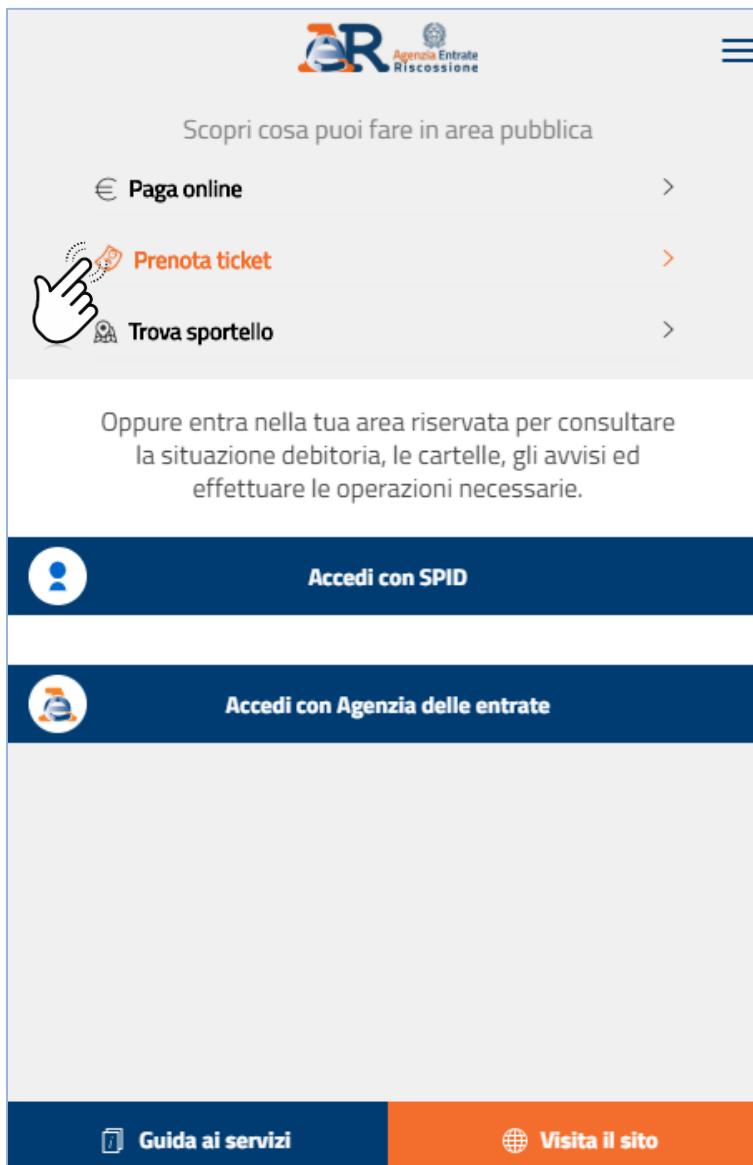
- **Pagamenti**
- **Rateizzazioni**
- **Informazioni/Altri Servizi**

Puoi prenotare al massimo un ticket per **codice fiscale/giorno/servizio**.

La prenotazione deve essere effettuata con il **codice fiscale della persona che andrà allo sportello**.

In **caso di delega**, (se ci si presenta, cioè, per conto di un altro soggetto) il ticket è comunque valido solo per **una singola operazione** ed è necessario essere munito della delega ad operare per conto di quel soggetto.

Home page dell'APP «EquiClick»
clicca su **Prenota ticket**
e accedi al servizio.



Scopri cosa puoi fare in area pubblica

€ Paga online >

 Prenota ticket >

 Trova sportello >

Oppure entra nella tua area riservata per consultare la situazione debitoria, le cartelle, gli avvisi ed effettuare le operazioni necessarie.

 Accedi con SPID

 Accedi con Agenzia delle entrate

 Guida ai servizi

 Visita il sito

Scegli dai menù a tendina, **la provincia ed il servizio di interesse.**

Inserisci **il punto di partenza** e clicca sul pulsante **Cerca**: il sistema ti proporrà gli sportelli più vicini al luogo prescelto.



Prenota ticket - scelta dello sportello e del servizio



Scegli lo Sportello di tuo interesse e clicca su **Prenota ticket**.

The screenshot shows the 'Prenota Ticket' page. At the top right is the AER logo and a menu icon. Below it is the title 'Prenota Ticket' with an information icon. A dropdown menu for 'Provincia dello sportello' is set to 'ROMA'. Under 'Elenco servizi prenotabili', 'Pagamenti' is selected. The 'Punto di partenza' section includes fields for 'Località:' (set to 'Romza') and 'Via/Piazza:' (empty). A large blue 'Cerca' button is centered below these fields. At the bottom, a card displays 'Sportello di Civitavecchia' with address 'Viale Palmiro Togliatti 33 00053 Civitavecchia (RM) Italia', distance 'distanza: 70,03 km', and a large orange 'Prenota ticket' button with a hand cursor icon. Navigation links at the bottom include 'I tuoi ticket' and 'Guida al servizio'.

Seleziona dal menù a tendina il **giorno** di interesse.

Clicca sull'**orario** desiderato:

- in blu gli orari prenotabili
- in grigio gli orari non più disponibili.

Una volta selezionato l'orario diventa di colore arancio.



The screenshot shows a mobile application interface for booking a ticket. At the top, the AER logo and the text "Prenota Ticket" are visible. Below this, it says "Sportello di Civitavecchia - Civitavecchia" and "Servizio selezionato: Pagamenti". A section titled "Selezione la data della prenotazione" shows a dropdown menu set to "Mer, 9 Mag 2018". A hand cursor icon is pointing at this dropdown. Below it, a section titled "Scegli l'orario" displays a grid of time slots from 09:00 to 14:40 in 20-minute increments. The first four rows (09:00 to 12:40) are in blue, indicating they are available for booking. The fifth row (13:00 to 13:40) is in grey, indicating they are no longer available. A hand cursor icon is pointing at the 11:00 slot in the fifth row. At the bottom, there are fields for "Codice fiscale*" and "E-mail*", both marked with a required asterisk.

09:00	09:20	09:40
10:00	10:20	10:40
11:00	11:20	11:40
12:00	12:20	12:40
13:00	13:20	13:40
14:00	14:20	14:40

Inserisci il **codice fiscale della persona che si presenterà allo sportello, l'indirizzo e-mail** (di tipologia non pec).

Ricordati di spuntare la casella **sull'informativa privacy**.

Inserisci il **codice di sicurezza** e clicca su **Conferma**.



The screenshot shows a mobile application interface for booking a ticket at the Agenzia Entrate Risarcizione (AER). At the top, there is a grid of time slots from 10:00 to 14:40 in 20-minute increments. Below the grid, there are input fields for "Codice fiscale*" and "E-mail*", both marked with a red asterisk indicating they are required. To the left of each input field is a hand cursor icon. Below the email field is a link to the "informativa privacy". Next is a checkbox labeled "Dichiaro di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali conferiti con questa richiesta e di accettarne i contenuti.", with a checkmark icon to its left. To the left of this declaration is another hand cursor icon. Below this is a CAPTCHA field containing the text "abulina" and a refresh icon. The next section is for the "Codice di sicurezza*", with the placeholder text "abulina" in the input field and a hand cursor icon to its left. At the bottom is a large orange "Conferma" button with a checkmark icon, and to its right is a hand cursor icon.

Prenota ticket - procedura di prenotazione terminata



Al termine della procedura di prenotazione il sistema invia automaticamente una **e-mail** all'indirizzo che hai inserito con la ricevuta del **ticket prenotato**.

Sportello di Civitavecchia - Civitavecchia
Viale Palmiro Togliatti

Servizio: Pagamenti
09/05/2018 ore 12:00

Ticket PW41

In caso di delega il ticket è valido per una sola operazione

Utente prenotato:

Per confermare la prenotazione ricorda di appoggiare il QR Code sull'apposito lettore **entro le ore 12:00**

Gentile contribuente,

Agenzia delle entrate-Riscossione La informa che la prenotazione del ticket per l'utente XXXXXXXXXXXXXXXX è andata a buon fine.

Può consultare tutti i dettagli nel file PDF allegato.

Prima di recarsi allo sportello, La invitiamo a consultare se nella **sezione novità** del nostro portale sono segnalati eventuali disservizi.

Può annullare il ticket prenotato da Equiclick: all'interno della sezione «**Il tuoi ticket**», selezioni la prenotazione effettuata e proceda con l'annullamento.

Nella speranza di averLe fornito un servizio utile, Le auguriamo una buona giornata.

Questo messaggio è stato generato in modo automatico. Si prega di non rispondere a questa e-mail.

TICKET CONFERMATO!

Ti aspettiamo allo sportello e ti ricordiamo di confermare la prenotazione entro le ore 12:00.
Per confermare la prenotazione appoggia il QR Code sull'apposito lettore.



Pagamenti

Utente prenotato:

TICKET NUMERO

 **PW41**

In caso di delega il ticket è valido per una singola operazione.

DATA E ORA
09/05/2018
h 12:00

Ufficio
Sportello di Civitavecchia
VIALE PALMIRO TOGLIATTI 33, 00053 CIVITAVECCHIA (RM)

Prenota ticket - annullamento della prenotazione



1

Clicca su
I tuoi ticket

Prenota Ticket

Provincia dello sportello
ROMA

Elenco servizi prenotabili
Pagamenti

Punto di partenza:
Località:
Roma

Via/Piazza:
Via Giuseppe Grezar

Cerca

I tuoi ticket

Guida al servizio

2

Selezione
il ticket
da annullare

I tuoi ticket

Ticket N° PW41 del 09/05/2018 ore 12:00
Utente prenotato:

3

Clicca su
Annulla
prenotazione

Sportello di Civitavecchia - Civitavecchia
Viale Palmiro Togliatti

Servizio: Pagamenti
09/05/2018 ore 12:00

Ticket PW41

In caso di delega il ticket è valido per una sola operazione

Utente prenotato: [QR code]

Per confermare la prenotazione ricorda di appoggiare il QR Code sull'apposito lettore **entro le ore 12:00**

Annulla prenotazione

4

Visualizza
messaggio
di conferma

Sportello di Civitavecchia - Civitavecchia
Viale Palmiro Togliatti

Servizio: Pagamenti
09/05/2018 ore 12:00

Ticket PW41

In caso di delega il ticket è valido per una sola operazione

Il ticket è stato annullato correttamente

OK

Per confermare la prenotazione ricorda di appoggiare il QR Code sull'apposito lettore **entro le ore 12:00**

Annulla prenotazione

Arrivato allo sportello dovrà **confermare la prenotazione** del tuo ticket entro l'orario prescelto.

Come fare

Dovrai appoggiare il **QR Code** (presente nel ticket stampato o nell'immagine del tuo smartphone), **sul lettore del Totem eliminacode** dedicato.

A questo punto la prenotazione è confermata e sarai servito all'orario prescelto.

Attenzione:

La prenotazione deve essere confermata al massimo **entro i 5 minuti successivi all'orario indicato**, altrimenti il ticket non sarà più valido.

