

TIPOLOGIA PRATICA	ACCESSO DIRETTO PRESSO UFFICI DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE				ALTRA MODALITA' DI COMUNICAZIONE	INFORMAZIONI UTILI LINK DI ACCESSO
	NECESSARIO UTILIZZO PREVENTIVO CANALE TELEMATICO CIVIS	PRENOTAZIONE PREVENTIVA APPUNTAMENTO TRAMITE CUP	ACCESSO LIBERO	DOCUMENTAZIONE RICHIESTA ALL'ACCESSO PRESSO GLI UFFICI		
COMUNICAZIONI DI IRREGOLARITA'/CARTELLE EX ART. 36-bis DPR 600/73; EX ART. 54-bis DPR 633/72	V	SUBORDINATEMENTE	NON CONSENTITO L'ACCESSO AGLI INTERMEDIARI SPROVVISTI DI ESITO CIVIS (gli uffici possono rifiutare di evadere la richiesta)	ESITO CIVIS	RICHIESTA TELEFONICA TRAMITE CAM	SUL SITO ORDINE**: https://www.odcec.torino.it/circolari_e_informative/circolari_e_notiziari/ODCEC_di_Torin A - Circolare informativa 38 2015 in data 25 marzo 2015 (071407E0D7807F807E907EA) SUL SITO AGENZIA: https://www.youtube.com/watch?v=2lQo1e2v67E LINK DI ACCESSO: http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Service/ServiceTrasversali/Assistenza/Civis/
RICHIESTA MODIFICA F24	V	SUBORDINATEMENTE	NON CONSENTITO L'ACCESSO AGLI INTERMEDIARI SPROVVISTI DI ESITO CIVIS (gli uffici possono rifiutare di evadere la richiesta)	ESITO CIVIS	NON PREVISTO	SUL SITO ORDINE**: https://www.odcec.torino.it/circolari_e_informative/circolari_e_notiziari/ODCEC_di_Torin B - Circolare informativa 38 2015 in data 25 marzo 2015 (071407E0D7807F807E907EA) SUL SITO AGENZIA: https://www.youtube.com/watch?v=6-Ce7w5sirc LINK DI ACCESSO: http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Service/ServiceTrasversali/Assistenza/Civis/
ISTANZE AUTOTUTELA LOCAZIONI	IN VIA DI SPERIMENTAZIONE	V	V	D'USO*		IN SPERIMENTAZIONE DR TOSCANA; DP di GENOVA - di UDINE - i e ii di MILANO; http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Service/ServiceTrasversali/Assistenza/Civis/pdf+come+funziona+civis+autotutela+locazioni/come+funziona+civis+autotutela+locazioni.pdf
CONTROLLO FORMALE DICHIARAZIONE EX ART. 36-TER	V	SUBORDINATEMENTE	NON CONSENTITO L'ACCESSO AGLI INTERMEDIARI SPROVVISTI DI ESITO CIVIS (gli uffici possono rifiutare di evadere la richiesta)	ESITO CIVIS	INVIO PER POSTA O CONSEGNA ALLO SPORTELLO DELLA DOCUMENTAZIONE	SUL SITO ORDINE**: https://www.odcec.torino.it/circolari_e_informative/circolari_e_notiziari/ODCEC_di_Torin D - Circolare informativa 38 2015 in data 25 marzo 2015 (071407E0D7807F807E907EA) SUL SITO AGENZIA: https://www.youtube.com/watch?v=2lQo1e2v67E LINK DI ACCESSO: http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Service/ServiceTrasversali/Assistenza/Civis/
COMUNICAZIONI INVIATE DALLA DIREZIONE CENTRALE ACCERTAMENTO	PREFERIBILE	NON PREVISTO PER INTERMEDIARI	V	D'USO*	RICHIESTA TELEFONICA TRAMITE CAM	LINK DI ACCESSO: http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Service/ServiceTrasversali/Assistenza/Civis/
FORMULAZIONE QUESITI IN MATERIA FISCALE	--	V	NON PREVISTO SPORTELLO DEDICATO AGLI INTERMEDIARI O SCRITTI ODCEC	D'USO*	RICHIESTA TELEFONICA; SOLO PER UTENTI FISCONLINE E' ATTIVA LA FUNZIONALITA' VIA WEBMAIL AL CAM	Percorso: dal sito Agenzia Entrate:HOME, barra degli strumenti in basso della prima schermata (senza scorrere verso il basso la videata) Link PROFESSIONISTI/VEDI TUTTI/CONTATTI E ASSISTENZA/ ASSISTENZA FISCALE/Con una mail (l servizio mail è accessibile solo per utenti Fisconline, in questo momento non è abilitato per le utenze professionali); LINK DI ACCESSO: http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/contatti/assistenza-fiscale/contatti+email
FORMULAZIONE QUESITI IN MATERIA CATASTALE IPOTECARIA	--	V	NON PREVISTO SPORTELLO DEDICATO AGLI INTERMEDIARI O SCRITTI ODCEC	D'USO*	VIA MAIL	Percorso: dal sito Agenzia Entrate:HOME, barra degli strumenti in basso della prima schermata (senza scorrere verso il basso la videata) Link PROFESSIONISTI/VEDI TUTTI/CONTATTI E ASSISTENZA/ ASSISTENZA CATASTALE E IPOTECARIA/Con una mail; LINK DI ACCESSO: http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/contatti/assistenza-catastale+ipotecaria/copruna+email
PRENOTAZIONE APPUNTAMENTI TRAMITE CUP	--	V	V	D'USO*	ATTRAVERSO PORTALE AGENZIA	Percorso: dal sito Agenzia Entrate: HOME, barra degli strumenti in basso della prima schermata (senza scorrere verso il basso la videata) Link PROFESSIONISTI/VEDI TUTTI/CONTATTI E ASSISTENZA/ ASSISTENZA FISCALE/Prenotazione appuntamenti per telefono e on line LINK DI ACCESSO: http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/contatti/assistenza-fiscale/prenotazione+appuntamenti/indice+prenotazione+appuntamenti
PRENOTAZIONE TICKET ELIMINA CODE	--	--	V Limitatamente ai servizi per cui è previsto	D'USO*	ATTRAVERSO PORTALE AGENZIA	Percorso: dal sito Agenzia Entrate: HOME, barra degli strumenti in basso della prima schermata (senza scorrere verso il basso la videata) Link PROFESSIONISTI/VEDI TUTTI/CONTATTI E ASSISTENZA/ ASSISTENZA FISCALE/Elimina code on line LINK DI ACCESSO: http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/contatti/assistenza-fiscale/elimina+code+on+line

** Il sito dell'Agenzia delle Entrate è stato aggiornato a far data dal 10/12/2017; il materiale presente sul sito dell'ODCEC Torino, cui si rimanda, fa riferimento alle videate della versione grafica attiva fino al 9/12/2017 (in attesa di aggiornare le slide) si fornisce in ogni caso il link in quanto i contenuti sono ancora di utilità (sono intervenute solo variazioni grafiche e di percorso); questa considerazione vale anche per i filmati predisposti dall'Agenzia sul canale YouTube. Gli altri link al sito dell'Agenzia (presenti in questa tabella) sono invece aggiornati con i percorsi validi dal 10/12/2017.

Per l'attivazione del link copiare l'indirizzo nel proprio motore di ricerca

*Per documentazione "D'USO" si intende oltre alla delega (ove prevista) tutta quella necessaria/utile a supportare l'istanza o il quesito.