

TIPOLOGIA PRATICA	ACCESSO DIRETTO PRESSO UFFICI DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE				ALTRA MODALITA' DI COMUNICAZIONE	INFORMAZIONI UTILI E LINK DI ACCESSO
	NECESSARIO UTILIZZO PREVENTIVO CANALE TELEMATICO CIVIS	PRENOTAZIONE PREVENTIVA APPUNTAMENTO TRAMITE CUP	ACCESSO LIBERO*	DOCUMENTAZIONE RICHIESTA ALL'ACCESSO PRESSO GLI UFFICI		
COMUNICAZIONI DI IRREGOLARITA'/CARTELLE EX ART. 36-bis DPR 600/73; EX ART. 54-bis DPR 633/72	V	SUBORDINATAMENTE	NON CONSENTITO L'ACCESSO AGLI INTERMEDIARI SPROVVISTI DI ESITO CIVIS (Gli uffici possono rifiutare di evadere la richiesta) - IL SERVIZIO E' EROGATO SU APPUNTAMENTO	ESITO CIVIS	RICHIESTA TELEFONICA TRAMITE CAM	SUL SITO AGENZIA: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=ZbO-teZVe7E">https://www.youtube.com/watch?v=ZbO-teZVe7E</a> LINK di ACCESSO: <a href="http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Servizi/ServiziTrasversali/Assistenza/Civis/">http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Servizi/ServiziTrasversali/Assistenza/Civis/</a>
RICHIESTA MODIFICA F24	V	SUBORDINATAMENTE	NON CONSENTITO L'ACCESSO AGLI INTERMEDIARI SPROVVISTI DI ESITO CIVIS (Gli uffici possono rifiutare di evadere la richiesta)	ESITO CIVIS	NON PREVISTO	SUL SITO AGENZIA: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=6-CgfwssJrc">https://www.youtube.com/watch?v=6-CgfwssJrc</a> LINK di ACCESSO: <a href="http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Servizi/ServiziTrasversali/Assistenza/Civis/">http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Servizi/ServiziTrasversali/Assistenza/Civis/</a>
ISTANZE AUTOTUTELA LOCAZIONI	V	V	V	D'USO***		SUL SITO AGENZIA: <a href="https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/documents/20143/452336/pdf+come+funziona+civis+autotutela+locazioni_Come+funziona+CIVIS+Istanze+autotutela_locazioni.pdf/64960892-e38b-6ab7-61d4-d285d9968f6d">https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/documents/20143/452336/pdf+come+funziona+civis+autotutela+locazioni_Come+funziona+CIVIS+Istanze+autotutela_locazioni.pdf/64960892-e38b-6ab7-61d4-d285d9968f6d</a> LINK di ACCESSO: <a href="http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Servizi/ServiziTrasversali/Assistenza/Civis/">http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Servizi/ServiziTrasversali/Assistenza/Civis/</a>
CONTROLLO FORMALE DICHIARAZIONE EX ART. 36-TER	V	SUBORDINATAMENTE	NON CONSENTITO L'ACCESSO AGLI INTERMEDIARI SPROVVISTI DI ESITO CIVIS (Gli uffici possono rifiutare di evadere la richiesta)	ESITO CIVIS	INVIO PER POSTA O CONSEGNA ALLO SPORTELLO DELLA DOCUMENTAZIONE	SUL SITO AGENZIA: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=ZbO-teZVe7E">https://www.youtube.com/watch?v=ZbO-teZVe7E</a> LINK di ACCESSO: <a href="http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Servizi/ServiziTrasversali/Assistenza/Civis/">http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Servizi/ServiziTrasversali/Assistenza/Civis/</a>
COMUNICAZIONI INVIATE DALLA DIREZIONE CENTRALE ACCERTAMENTO	PREFERIBILE	NON PREVISTO PER INTERMEDIARI	V	D'USO*	RICHIESTA TELEFONICA TRAMITE CAM	LINK DI ACCESSO: <a href="http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Servizi/ServiziTrasversali/Assistenza/Civis/">http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Servizi/ServiziTrasversali/Assistenza/Civis/</a>
FORMULAZIONE QUESITI IN MATERIA FISCALE	--	V	NON PREVISTO SPORTELLO DEDICATO AGLI INTERMEDIARI O ISCRITTI ODCEC	D'USO***	RICHIESTA TELEFONICA; SOLO PER UTENTI FISCONLINE E' ATTIVA LA FUNZIONALITA' VIA WEBMAIL AL CAM	Percorso: dal sito Agenzia Entrate: HOME, in alto della prima schermata Link CONTATTI E ASSISTENZA/ ASSISTENZA FISCALE/Prenotazione appuntamenti/Con una mail (il servizio mail è accessibile solo per utenti Fisconline; in questo momento non è abilitato per le utenze professionali); LINK DI ACCESSO: <a href="http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/nsilib/ntsi/contatta/assistenza+fiscale/con+una+e-mail">http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/nsilib/ntsi/contatta/assistenza+fiscale/con+una+e-mail</a>
FORMULAZIONE QUESITI IN MATERIA CATASTALE IPOTECARIA	--	V	NON PREVISTO SPORTELLO DEDICATO AGLI INTERMEDIARI O ISCRITTI ODCEC	D'USO***	VIA MAIL	Percorso: dal sito Agenzia Entrate: HOME, in alto della prima schermata Link CONTATTI E ASSISTENZA/ ASSISTENZA FISCALE/Prenotazione appuntamenti/Con una mail (il servizio mail è accessibile solo per utenti Fisconline; in questo momento non è abilitato per le utenze professionali); LINK DI ACCESSO: <a href="http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/nsilib/ntsi/contatta/assistenza+catastale+e+ipotecaria/con+una+email">http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/nsilib/ntsi/contatta/assistenza+catastale+e+ipotecaria/con+una+email</a>
PRENOTAZIONE APPUNTAMENTI TRAMITE CUP	--	V	V	D'USO***	ATTRAVERSO PORTALE AGENZIA --- UTILIZZANDO APP "AGENZIAENTRATE"***	Percorso: dal sito Agenzia Entrate: HOME, in alto della prima schermata Link CONTATTI E ASSISTENZA/ ASSISTENZA FISCALE/Prenotazione appuntamenti LINK DI ACCESSO: <a href="http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/nsilib/ntsi/contatta/assistenza+fiscale/prenotazione+appuntamenti">http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/nsilib/ntsi/contatta/assistenza+fiscale/prenotazione+appuntamenti</a>
PRENOTAZIONE TICKET ELIMINA CODE	--	--	V Limitatamente ai servizi per cui è previsto	D'USO***	ATTRAVERSO PORTALE AGENZIA --- UTILIZZANDO APP "AGENZIAENTRATE"***	Percorso: dal sito Agenzia Entrate: HOME, in alto della prima schermata Link CONTATTI E ASSISTENZA/ ASSISTENZA FISCALE/Prenotazione appuntamenti/Elimina code on line LINK DI ACCESSO: <a href="http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/nsilib/ntsi/contatta/assistenza+fiscale/elimina+code+online">http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/nsilib/ntsi/contatta/assistenza+fiscale/elimina+code+online</a>

\* Dal 5 ottobre 2020 l'accesso agli Uffici è previsto, per gli utenti qualificati, sempre previo appuntamento; l'accesso libero è riservato alla sola "utenza debole"

\*\* La presentazione della APP "AGENZIA ENTRATE" può essere visionata sul canale You Tube al link <https://www.youtube.com/watch?v=nn46WSvq0Qk>

Per l'attivazione dei link copiare l'indirizzo nel proprio motore di ricerca

\*\*\*Per documentazione "D'USO" si intende oltre alla delega (ove prevista) tutta quella necessaria/utile a supportare l'istanza o il quesito.

SEGNALIAMO CHE NELL'AREA TERRITORIALE DELL'ODCEC-TORINO SONO ATTIVATI DALL'AGENZIA DELLE ENTRATE, I "SERVIZI AGILI", PER RIDURRE L'AFFLUSSO DIRETTO AGLI SPORTELLI

NEL RISPETTO DELLE DISPOSIZIONI DI CUI AL DPCM 09.03.2020

LE ISTRUZIONI SONO CONSULTABILI AL LINK <https://piemonte.agenziaentrate.it/?id=6672>