

INFORMAZIONI DALLA
DIREZIONE REGIONALE AGENZIA DELLE ENTRATE
WEBINAR DEDICATO ALLE NUOVE MODALITA' DI ASSISTENZA AI CITTADINI ED
OPERATORI PROFESSIONALI SVOLTOSI ON-LINE IL 13-04-2021

Relatori:

Direttore Regionale Agenzia delle Entrate dottor Fabio IGNACCOLO

Dott. Luca SANDULLO

Dott. Andrea MONTICONE

Dott. Giacomo TARANTINO

Saluti iniziali da parte del Direttore Regionale Agenzia delle Entrate dottor Fabio IGNACCOLO, il quale rappresenta soddisfazione per i risultati raggiunti nei primi 6 mesi di sperimentazione della nuova modalità di assistenza ai contribuenti che privilegia modalità a distanza. Modalità il cui utilizzo continuerà ad essere promosso ed implementato per evitare, anche quando richiederlo non saranno più le attuali ragioni pandemiche, "attese inutili!". L'obiettivo è quello di fornire un servizio migliore e più celere a tutti i cittadini.

Focus dell'incontro è sensibilizzare a distanza di relazione con gli Uffici cittadini.

Si rinvia alla guida ai SERVIZI AGILI link:



alla maggior diffusione delle modalità dell'Agenzia delle Entrate presso i

che è possibile scaricare al seguente

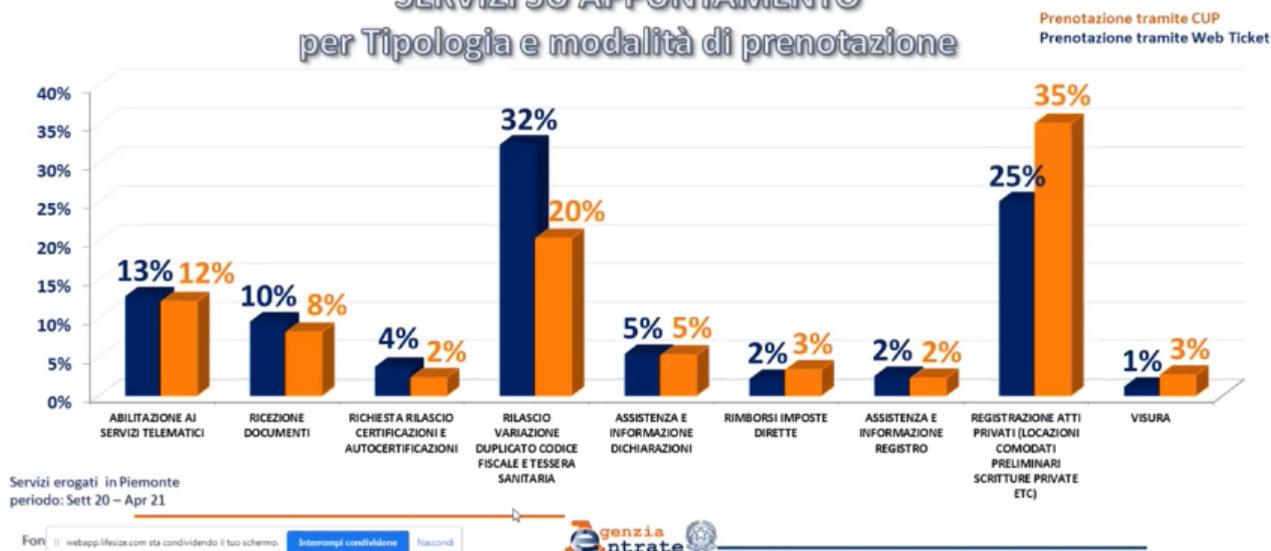
https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/documents/20143/233439/Guida_Servizi_agili_12042021.pdf/98d28013-a6e2-220d-7451-d5f5716f45c2

Restano comunque centrali i canali di comunicazione attivabili attraverso la piattaforma CIVIS.

Le rilevazioni sulle modalità di accesso ai servizi nella nostra Regione hanno evidenziato come ancora oggi la maggior incidenza di affluenza presso gli Uffici sia riferita a pratiche per cui è presente una modalità di svolgimento a distanza

Le modalità di assistenza: alcuni dati sui servizi erogati

SERVIZI SU APPUNTAMENTO per Tipologia e modalità di prenotazione



Viene rammentato come per i Contribuenti privati cittadini dal 1° marzo 2021 non sia più possibile richiedere le credenziali Fisconline, ad oggi sostituite da SPID, CNS o Carta di identità elettronica.

NEW I servizi fruibili on line: le modalità di accesso

È importante sapere che:

- dal **1° marzo 2021** l'Agenzia delle Entrate non rilascia nuove credenziali Fisconline ai cittadini privati (le credenziali già in uso verranno dismesse il **30 settembre 2021**).
- Non cambia nulla per professionisti e imprese: potranno continuare a richiedere le credenziali Entratel, Fisconline o Sister, rilasciate dall'Agenzia e fino alla data che sarà stabilita con un apposito decreto attuativo, come previsto dal Codice dell'amministrazione digitale.

A tal proposito la Tessera Sanitaria rilasciata dalla Regione Piemonte è TS-CNS, assolve quindi alla funzionalità di Carta Nazionale dei Servizi (CNS) previa abilitazione presso ASL.¹

il webapp.fiscalia.com sta condividendo il tuo schermo [Interrompi condivisione](#) [Esci](#)

agenzia entrate

¹ Maggiori informazioni per la Regione Piemonte al link <https://www.regione.piemonte.it/web/temi/sanita/accesso-ai-servizi-sanitari/tessera-sanitaria-carta-nazionale-dei-servizi-ts-cns>



Come attivarla

Per garantire l'utilizzo esclusivo da parte del proprietario, la tessera viene recapitata a domicilio disattivata: per attivarla è necessario presentarsi presso uno degli sportelli dislocati sul territorio della propria ASL di appartenenza, portando con sé la nuova tessera e un documento di identità valido. L'operatore incaricato attiva la carta e il cittadino riceve le prime parti del PIN, PUK e CIP (opzionale). Successivamente, riceverà all'indirizzo e-mail comunicato all'ASL le seconde parti delle credenziali. Per poter utilizzare la carta il cittadino dovrà dotarsi di un lettore di smartcard e del relativo software, scaricabile gratuitamente dal portale [TS-CNS](#)

Il dottor Sandullo riepiloga i principali servizi oggi fruibili con e-mail e PEC

I principali servizi con e-mail e Pec

- rilascio certificati
- richiesta del codice fiscale o del duplicato
- registrazione atti
- richiesta rimborsi fiscali
- richiesta di accredito rimborsi su conto corrente
- successioni
- informazioni su comunicazioni di irregolarità
- presentazione voltura 1.1 pacchetto «afflusso»



Nei casi di richiesta di appuntamento in Ufficio attraverso CUP o WEB TICKET, in Piemonte, il Contribuente, verrà contattato da un Funzionario Esperto, due giorni prima di quello fissato per l'appuntamento, per verificare l'indispensabilità del contatto diretto.

Appuntamento in ufficio

L'accesso di persona agli uffici è un'opzione solo se effettivamente necessario e, comunque, dopo aver **prenotato un appuntamento**.

La trattazione dei casi senza prenotazione, verrà quindi limitata ai soli **casi urgenti**.

A far data dall'11 gennaio 2021 è cambiata la modalità di prenotazione degli appuntamenti via web; viene infatti richiesto di selezionare la casistica per cui si richiede l'appuntamento, individuata la quale il sistema indica la presenza di spazi presso quell'Ufficio.



Presso tutti gli Uffici del territorio è riservato ai soggetti firmatari il 20% degli appuntamenti.

Prenotazione appuntamenti - Scelta servizi

È possibile prenotare fino a 4 appuntamenti, scegliendo lo stesso servizio o al massimo 4 servizi diversi.

Codice fiscale, Tessera sanitaria, Partita IVA - variazioni - servizio in convenzione Scegliere questo servizio: <input type="radio"/> SI <input checked="" type="radio"/> NO Occorrenze per questo servizio: <input type="text" value="Indicare appuntamenti"/>
Registrazione atti privati (comodati, ecc...) - servizio in convenzione Scegliere questo servizio: <input type="radio"/> SI <input checked="" type="radio"/> NO Occorrenze per questo servizio: <input type="text" value="Indicare appuntamenti"/>
Rimborsi imposta diretta - servizio in convenzione Scegliere questo servizio: <input type="radio"/> SI <input checked="" type="radio"/> NO Occorrenze per questo servizio: <input type="text" value="Indicare appuntamenti"/>
Consegna documenti ed letanze - servizio in convenzione Il servizio è rivolto a contribuenti professionisti e firmatari, avrà una durata massima di 15 minuti utilizzabili esclusivamente per la consegna materiale della documentazione allo sportello. Scegliere questo servizio: <input type="radio"/> SI <input checked="" type="radio"/> NO Occorrenze per questo servizio: <input type="text" value="Indicare appuntamenti"/>

[Indietro](#) [Avanti](#)

RICHIESTE FREQUENTI DI ACCESSO AGLI UFFICI AGENZIA DELLE ENTRATE
PER LE QUALI ESISTE SOLUZIONE ON-LINE

1.

Scaricare la Certificazione Unica dei redditi

The screenshot shows the 'La mia scrivania' (My desk) page of the Agenzia delle Entrate website. On the left, there is a vertical menu titled 'Servizi Fisconline' with various service categories. The 'Consultazioni' (Consultations) item is highlighted with a blue arrow pointing to it. The main content area shows 'La mia scrivania' with several widgets: 'La tua dichiarazione precompilata', 'Fatture elettroniche', 'Corrispettivi elettronici', 'Scadenza password fra 62 giorni', and 'IN PRIMO PIANO' (In the foreground) with a list of news items.

Per ottenere e scaricare la Certificazione Unica (CU) si deve selezionare la voce "Consultazioni". Comparirà la dicitura "Cassetto fiscale" e, successivamente, "Cassetto Fiscale personale":

Dopo aver selezionato il sostituto d'imposta di cui si vuole scaricare la CU sarà possibile visionarla in dettaglio o stamparla.

Scaricare la Certificazione Unica dei redditi

Selezionando la certificazione avrete a disposizione il dettaglio di ogni singolo quadro e la possibilità di stampare l'intero documento:

The screenshot shows the 'Certificazione Unica' (CU) page. At the top, there is a search bar with the text 'Certificazione n. [redacted] presentata dal Sostituto d'imposta [redacted]'. Below this, there is a 'Cassetto fiscale personale di [redacted]' section. The main content area is titled 'Certificazione Unica' and features a 'Stampa certificazione' button highlighted with a yellow circle. Other elements include 'Annullità disponibile', 'Certificazione n. [redacted] del 27/2/2019 per l'anno d'imposta 2018', and a 'CERTIFICAZIONE UNICA' logo. The page also displays 'Dati relativi al Sostituto' and 'Dati relativi al Rappresentante Firmatario'.

Gestire eventuali incongruenze sull'Isee



Spesso si rivolgono ai nostri uffici contribuenti che lamentano di non poter ottenere prestazioni agevolate (ad esempio assegno natalità, reddito di emergenza o di cittadinanza, ecc) in quanto la loro attestazione Isee presenta omissioni o difformità nel patrimonio mobiliare.

Gli stessi affermano che i dati dichiarati sono corretti; talvolta in effetti sono già in possesso delle certificazioni delle banche che attestano la veridicità di quanto da loro dichiarato ai fini Isee.

La nostra assistenza non può che limitarsi a spiegare che l'incrocio viene fatto con i dati trasmessi all'Agenzia da banche e istituti di credito e che questi non possono essere più modificati.

Per approfondimenti vi invitiamo a consultare le domande frequenti in materia di Attestazione Isee con omissioni o difformità del patrimonio mobiliare (o del reddito) disponibili sul sito dell'Inps all'indirizzo:

<https://servizi2.inps.it/servizi/Iseeriforma/docs/info/Faq/FAQ%20attestazione%20SEE%20omissioni.pdf>

Gestire eventuali incongruenze sull'Isee

RISPOSTA

Se l'attestazione ISEE rilasciata dall'INPS contiene omissioni o difformità del patrimonio mobiliare (o del reddito), si fa presente che l'attestazione medesima è **valida a tutti gli effetti sulla base di quanto previsto dal DPCM 159/2013, ancorché difforme**. Pertanto, si rappresentano le seguenti possibilità a seconda del caso:

Gestire eventuali incongruenze sull'Isee

a) se ha indicato correttamente tutti i valori del patrimonio mobiliare, come risultanti dalla certificazione rilasciata dall'intermediario finanziario (es. banca, poste italiane ecc.), anche con riferimento agli importi esatti dei saldi e delle giacenze medie riferibili al secondo anno solare antecedente (es. nel 2020, i saldi e le giacenze medie al 31 dicembre 2018), può presentare domanda per la prestazione sociale agevolata di suo interesse presso l'ente erogatore, utilizzando l'attestazione ISEE anche con omissioni o difformità. Difatti, se i valori indicati sono completi e corretti, anche facendo una nuova DSU risulterebbe comunque sempre difforme.

L'Ente che deve erogare la prestazione in questo caso ha facoltà di chiederLe la documentazione idonea per comprovare la completezza e veridicità dei dati indicati nella dichiarazione, ad esempio, inviandoLe un sms, una raccomandata, una lettera. Qualora dalla verifica della documentazione venga riscontrata la correttezza dei dati autodichiarati, l'ente erogatore riconoscerà il beneficio. Tuttavia, se l'Ente erogatore non si avvale di tale facoltà e la documentazione non dovesse essere richiesta non sussistono, ai sensi di legge, i presupposti per l'Ente stesso per negarLe la prestazione in quanto si ribadisce che l'attestazione è valida sulla base del DPCM 159/2013;

Il webapp Isee/za.com sta condividendo il tuo schermo. [Interrompi condivisione](#) [Nascondi](#)



Gestire eventuali incongruenze sull'Isee

b) se invece, ha ommesso di indicare uno o più rapporti finanziari (ovvero redditi risultanti da certificazioni fiscali) deve presentare una nuova DSU o farsi rettificare la DSU precedente dal CAF, laddove l'errore l'abbia commesso l'intermediario. La nuova DSU dovrà contenere le informazioni che in precedenza erano state omesse o esposte non correttamente.



3.

uplicato tessera sanitaria

The screenshot shows the Agenzia Entrate website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Ministero dell'Economia e delle Finanze', language options (ITA, ENG, DE), and a search bar. Below this is the 'genzia entrate' logo and a menu with categories like 'Cittadini', 'Imprese', 'Professionisti', etc. The main content area is titled 'Servizio di richiesta duplicato della Tessera Sanitaria o del tesserino di codice fiscale'. It includes a sidebar with 'Servizi online' and a main text area explaining the service. Two buttons are visible: 'Richiesta per codice fiscale' and 'Richiesta per dati anagrafici'. A 'Link correlati' section on the right lists related services like 'Tessera Sanitaria/codice fiscale - scheda informativa'.

Nella regione Piemonte la TS è anche CNS quindi il duplicato può essere richiesto esclusivamente facendo ricorso ai servizi telematici.

4.

Comunicare l'Iban all'Agenzia delle Entrate

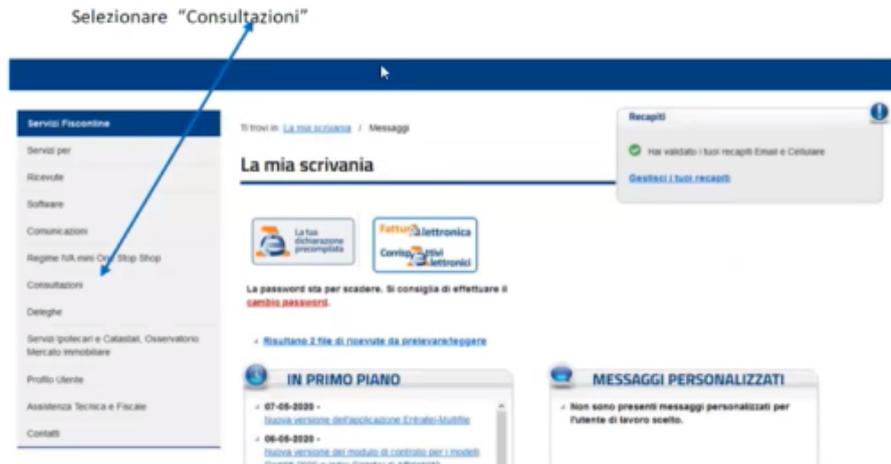
Tramite il percorso "Servizi per" -> "Richiedere" -> "Accredito rimborso e altri somme su c/c" accedere all'applicazione che consente la comunicazione delle coordinate bancarie

The screenshot shows the 'Richiedere' section of the Agenzia Entrate website. A blue arrow points from the text above to the 'Richiedere' menu item in the left sidebar. In the main content area, the option 'Accredito rimborso e altri somme su c/c' is circled in blue. Other options in the menu include 'Attestato di esenzione sociale', 'Rimborso IVA I.G.E.', 'Duplicato della Tessera Sanitaria o del tesserino di codice fiscale', 'Richiesta di rimborso del canone di abbonamento alla televisione per uso privato autorizzato nella bolletta elettrica', and 'Domanda di concessione agevolata costruzione abitazioni residenziali...'. The footer contains a sharing notice and navigation links.

La comunicazione non è delegabile e deve essere eseguita direttamente dal Contribuente con accesso al cassetto fiscale.

Richiedere informazioni sui rimborsi

Selezionare "Consultazioni"



The screenshot shows the user interface of a web application. On the left, there is a vertical navigation menu under the heading 'Servizi Piacentina'. The menu items are: 'Servizi per', 'Ricevute', 'Software', 'Comunicazioni', 'Regime IVA mini One Stop Shop', 'Consultazioni', 'Deleghe', 'Servizi ipotecari e Catastali, Osservatorio Mercato Immobiliare', 'Profilo Utente', 'Assistenza Tecnica e Fiscale', and 'Contatti'. A blue arrow points from the text 'Selezionare "Consultazioni"' to the 'Consultazioni' menu item. The main content area is titled 'La mia scrivania' and includes a 'Recapiti' notification box, a password expiration warning, and two main sections: 'IN PRIMO PIANO' and 'MESSAGGI PERSONALIZZATI'.

Service Piacentina

Trasporti: LA MIA SCRIVANIA / Messaggi

Recapiti

✓ Hai validato i tuoi recapiti Email e Cellulare

[Gestisci i tuoi recapiti](#)

La mia scrivania

La tua dichiarazione precompilata

Fatture elettroniche

Controlli elettronici

La password sta per scadere. Si consiglia di effettuare il **cambio password**.

• [Risultato 2 file di ricevute da archiviare/leggere](#)

IN PRIMO PIANO

• **07-09-2020** - Nuova versione dell'applicazione [L'italico Mobile](#)

• **06-09-2020** - Nuova versione per il modulo di cartelle per i modelli [Quotazioni, Servizi ai clienti, Rimborzi di a/Rimborzi](#)

MESSAGGI PERSONALIZZATI

• Non sono presenti messaggi personalizzati per l'utente di lavoro scelto.

Funzionalità per l'invio dei file all'Agenzia delle Entrate

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) / [Servizi per](#) / [Inviare](#)

Inviare

Le funzionalità presenti in questa sezione consentono di effettuare l'invio dei file contenenti i documenti da presentare all'Agenzia delle Entrate (dichiarazioni, versamenti, contratti di locazione, comunicazioni, etc.).

↳ [Invio di file predisposti con l'applicazione File Internet](#)

La funzione permette di effettuare la trasmissione di flussi telematici predisposti in formato firmato, compresso e cifrato (con estensione ".ccf" o ".fcf") mediante l'utilizzo dell'applicazione "File Internet" installata nel "Desktop Telematico".

↳ [Invio diretto](#)

La funzione consente di effettuare la trasmissione dei documenti predisposti con i software di compilazione dell'Agenzia delle Entrate ovvero con altri software di mercato, purché i file generati con questi ultimi siano sottoposti a successiva procedura di controllo mediante lo specifico software distribuito dall'Agenzia delle Entrate. Tale modalità di invio non prevede il ricorso all'utilizzo dell'applicazione "File Internet" installata nel "Desktop Telematico". Di seguito l'elenco dei documenti gestiti:

- ↳ Dichiarazione integrativa Unico/Redditi (da comunicazione di invito all'adempimento spontaneo per le annualità 2015, 2016 e 2017)
- ↳ Dichiarazione di successione
- ↳ Iscrizione per essere ammessi al contributo del 5 x 1000
- ↳ Modelli INTRA 12 e INTRA 13
- ↳ Comunicazioni anomale derivanti da studi di settore
- ↳ Stampati fiscali
- ↳ Inizio attività (imprese individuali e lavoratori autonomi, soggetti diversi dalle persone fisiche)
- ↳ Variazione dati anagrafici (imprese individuali e lavoratori autonomi, soggetti diversi dalle persone fisiche)
- ↳ Cessazione attività ditte e società
- ↳ Comunicazioni 730/4

webapp.lifesize.com sta condividendo il tuo schermo. [Interrompi condivisione](#) [Nascondi](#)

Questa nuova funzionalità di invio sarà attiva da maggio per i Contribuenti privati e a partire da Giugno 2021 per l'utenza professionale.

Dimensione massima dei file 20 MB.

Ulteriore potenziamento dei servizi telematici: nuovo servizio di consegna documenti



È il servizio che consente agli utenti abilitati ai servizi telematici dell'Agenzia (*Fisconline* e *Entratel*) di:

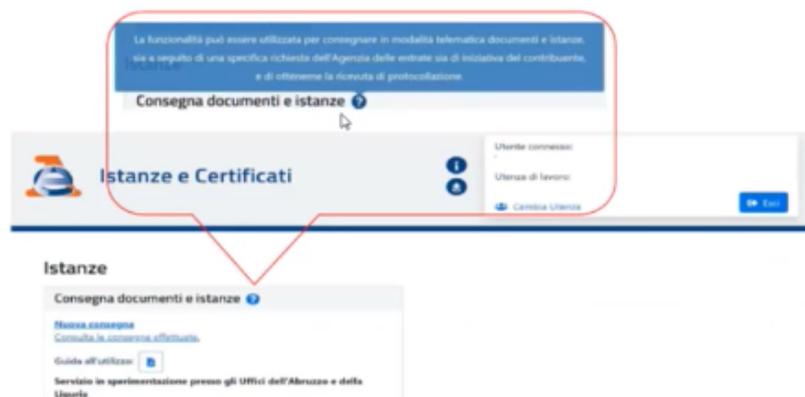
- consegnare agli Uffici documenti sia a seguito di una specifica richiesta dell'Agenzia sia d'iniziativa dell'utente
- ottenere la ricevuta di protocollazione



la funzionalità rappresenta l'alternativa all'accesso fisico

webapp.lifesize.com sta condividendo il tuo schermo. [Interrompi condivisione](#) [Nascondi](#)

Nuovo servizio di consegna documenti



Per consegnare un documento o un'istanza va selezionata la voce «Nuova consegna»

ip.lifesize.com sta condividendo il tuo schermo. [Interrompi condivisione](#) [Nascondi](#)

Nuovo servizio di consegna documenti



Nella pagina «Contatti » viene attivata la possibilità di ricevere l'avviso di accettazione o di scarto (anche su un indirizzo e-mail diverso da quello presente nei servizi telematici)

ip.lifesize.com sta condividendo il tuo schermo. [Interrompi condivisione](#) [Nascondi](#)

Nuovo servizio di consegna documenti

Nella pagina «Motivazione» è presente il menù a tendina «Oggetto» dal quale selezionare la voce che si ritiene più attinente.

Motivazione invio

Contenuto dell'invio

Le informazioni richieste in questa sezione vengono utilizzate per la gestione dei file inviati. Seleziona una delle voci presenti nel menù a tendina "Oggetto" per indicare sinteticamente il contenuto della documentazione inviata.

Se non trovi la voce che cerchi verifica se tra i servizi telematici dell'Agenzia delle entrate è disponibile il servizio che ti interessa. In tal caso ti invitiamo ad utilizzare il servizio telematico dedicato.

Utilizza il campo "Descrizione" per specificare l'oggetto o fornirci ulteriori informazioni.

Oggetto (Che tipo di documento vuoi consegnare?):

ISTANZE ACCESSO ANAGRAFE TRIBUTARIA E ARCHIVIO RAPPORTI FINANZIARI ART. 452-BIS C.P. 

Dalle voci selezionabili sono state escluse quelle per le quali già esiste il corrispondente servizio telematico.

Nuovo servizio di consegna documenti

Considerato che il servizio può essere utilizzato sia per consegnare la documentazione a seguito di una specifica richiesta dell'Agenzia sia per consegnare istanze di propria iniziativa viene richiesto di specificare perché si sta inviando il documento

Perché stai inviando il documento?

- A seguito di una richiesta dell'Agenzia
- Invio spontaneo

Nuovo servizio di consegna documenti

Nella pagina «Motivazione» va inoltre indicato l'Ufficio al quale si intende inviare la documentazione o l'istanza.



Destinazione
A quale Ufficio dell'Agenzia delle entrate vuoi indirizzare i tuoi documenti?

Scegli il destinatario

- Direzioni Provinciali
- Uffici Provinciali - Territorio
- Direzioni Regionali
- Centri Operativi

Nuovo servizio di consegna documenti

Nella sezione del «Riepilogo» vengono riproposte all'utente tutte le informazioni che caratterizzano la consegna

Nuova consegna

Informazioni Anagrafica **Contatto** Motivazione Upload Riepilogo

Informazioni anagrafiche Dati anagrafici **Dati di contatto** Motivazione invio Upload documenti Riepilogo

Riepilogo

- ▼ Dati anagrafici
- ▼ Dati di contatto
- ▼ Motivazione invio
- ▼ Upload documenti

[Indietro](#) [Invia](#)

L'utente può inoltre procedere all'invio definitivo oppure tornare alle sezioni precedenti per effettuare modifiche o annullare l'operazione

Nuovo servizio di consegna documenti

È previsto che l'utente venga informato dell'esito negativo della verifica tramite sms/e-mail, a seconda dei recapiti disponibili a sistema, e che la ricevuta è disponibile nella sezione Elenco consegne.

Agenzia delle Entrate

Gentile utente, Le comunichiamo che l'invio dei documenti che ha effettuato in data 30/07/2020 tramite il canale Istanze e certificati – Consegna documenti e istanze al seguente Ufficio: DIREZIONE REGIONALE BASILICATA – AGEDRBAS, **non** è andato a buon fine.

La ricevuta di scarto è disponibile nella sezione Istanze e certificati – Consegna documenti e istanze – Elenco consegne, del sito web della Agenzia delle Entrate.

La invitiamo a verificare i motivi di scarto, descritti nella ricevuta, e ad inviare di nuovo la documentazione.

Cordiali saluti

Attenzione. La preghiamo di non rispondere a questa email in quanto trattasi di invio automatizzato da server non presidiato.

Il caso di esito positivo viene attribuito il numero di protocollo.

Il dottor Giacomo TARANTINO ha illustrato i Servizi Ipotecari e catastali fruibili on-line nonché l'OMI (Osservatorio Mercato Immobiliare).

Richiedere una visura catastale di un immobile

Con il servizio “**Visura catastale telematica**” si possono ottenere:

- visure attuali per soggetto
- visure, attuali o storiche, di un immobile censito al CT o al CF
- la visura della mappa di una particella censita al Catasto Terreni.

*Accedere al servizio senza alcuna registrazione, seguendo il percorso:
Home > tutti i servizi > fabbricati e terreni > Visura catastale online
(pagamento online attraverso il sistema pagoPA)*



Anche per i soggetti che non hanno alcun tipo di diritto sull'immobile

Richiedere una ispezione ipotecaria

Con il servizio “**Ispezione ipotecaria telematica**”, si possono ottenere ispezioni ipotecarie per soggetto (limitata alla sola persona fisica), cioè la consultazione delle formalità (note), a favore o contro, riferite al soggetto cercato.

*Accedere al servizio senza alcuna registrazione, seguendo il percorso:
Home > tutti i servizi > fabbricati e terreni > ispezione ipotecaria online
(pagamento online attraverso il sistema pagoPA)*



Occorre conoscere la conservatoria di competenza per l'immobile

Conoscere la rendita di un immobile del quale si possiedono i dati catastali

Il servizio "**Consultazione rendite catastali**" non fornisce la visura catastale su file in formato pdf ma, inserendo i dati catastali di un immobile, consente di conoscere:

- per i fabbricati, la consistenza e la rendita catastale
- per i terreni, la superficie, la qualità, il reddito dominicale e quello agrario.

Accedere al servizio senza alcuna registrazione, seguendo il percorso:

Home > tutti i servizi > fabbricati e terreni > consultazione rendite catastali



Conoscere la situazione ipotecaria e catastale del proprio immobile

Il servizio "**Consultazione personale online**", consente di ottenere, limitatamente agli immobili dei quali il richiedente risulta titolare di diritti reali:

- la visura catastale attuale (con gli intestatari catastali) o storica (senza intestatari) per immobile
- l'estratto di mappa con la rappresentazione della particella del Catasto Terreni
- la planimetria dell'unità immobiliare urbana
- l'ispezione ipotecaria, con l'elenco delle formalità riguardanti l'immobile selezionato, le singole note e, se disponibile, il relativo titolo.

La ricerca è effettuata nella banca dati informatizzata in base al codice fiscale dell'utente e, per le ispezioni ipotecarie, anche in base agli attuali identificativi catastali dell'immobile.

*Accedere al servizio con **SPID, CIE, CNS** e credenziali dell'Agenzia (fino a quando saranno in uso)*

Il percorso da seguire sul sito dell'Agenzia:

Home > tutti i servizi > fabbricati e terreni > consultazione personale online



Conoscere i dati catastali di un immobile associato a un codice fiscale

Il servizio “**Risultanze catastali**”, non fornisce la visura catastale su file in formato pdf ma, inserendo il codice fiscale del soggetto intestatario catastale, la provincia e il comune di ubicazione dell’unità immobiliare, consente di conoscere:

- i dati anagrafici dell’intestatario
- gli identificativi catastali degli immobili
- i dati sulla titolarità e la relativa quota di diritto
- la rendita catastale (per i fabbricati), i redditi dominicale e agrario (per i terreni).

Accedere al servizio con **SPID, CIE, CNS** e credenziali dell’Agenzia (fino a quando saranno in uso)

Il percorso da seguire sul sito dell’Agenzia:

Home > tutti i servizi > fabbricati e terreni > risultanze catastali

webapp.lifesize.com sta condividendo il tuo schermo.

Interrompi condivisione

Nascondi



I servizi di consultazione dinamica della cartografia catastale

Il “**Geoportale cartografico catastale**” permette la libera consultazione della cartografia catastale, attraverso la ricerca e la visualizzazione degli immobili presenti sulla mappa.

È possibile individuare l’ubicazione o rilevare gli identificativi catastali della particella censita nel Catasto Terreni.

Con il servizio «**Consultazione cartografica catastale - Web Map Service**» è inoltre possibile navigare molti contenuti delle mappe catastali e visualizzarli integrati con altri dati territoriali.

Si può accedere ai servizi senza alcuna registrazione, seguendo i percorsi:

Home > tutti i servizi > fabbricati e terreni > geoportale cartografico catastale

Home > tutti i servizi > fabbricati e terreni > Servizio consultazione cartografia – WMS

webapp.lifesize.com sta condividendo il tuo schermo.

Interrompi condivisione

Nascondi



Cartografia aggiornata in maniera automatica nelle 24 ore

Altri servizi catastali online

Sul sito dell'Agenzia delle entrate sono presenti altre applicazioni gratuite con le quali è possibile:

- **correggere dati catastali errati** presenti nella banca dati dell'Agenzia (errori sull'indirizzo o sulla persona a cui è intestato l'immobile)

Home > tutti i servizi > fabbricati e terreni > correzione dati catastali online contact center

- **verificare lo stato delle pratiche** presentate presso gli Uffici provinciali – Territorio

Home > tutti i servizi > fabbricati e terreni > interrogazione stato pratica catastale online

- **ricercare le particelle di terreno interessate da variazioni di coltura**

Home > tutti i servizi > fabbricati e terreni > Variazioni colturali online - ricerca particelle

Il webapp.office.com sta condividendo il tuo schermo. [Interrompi condivisione](#) [Nascondi](#)



Servizio di Contact Center efficace e quindi molto utilizzato; il riscontro è dato in 10 gg.. E' un canale deflattivo delle modalità tradizionali.

OMI (nuovo servizio)

OMI consultazione valori immobiliari dichiarati

Consultazione dei corrispettivi dichiarati nelle transazioni immobiliari a titolo oneroso desunti dai modelli per l'Adempimento unico (trascrizione, voltura e registrazione) degli atti di compravendita e relativi a unità immobiliari censite nel Catasto fabbricati trasferite per l'intero e per il diritto di proprietà, a partire dal 1 gennaio 2019.

Accedere al servizio con **SPID, CIE, CNS** e credenziali dell'Agenzia (fino a quando saranno in uso)

Il percorso da seguire sul sito dell'Agenzia:

Home>tutti i servizi>fabbricati e terreni>forniture dati OMI>Consultazione valori immobiliari dichiarati

Il webapp.office.com sta condividendo il tuo schermo. [Interrompi condivisione](#) [Nascondi](#)



CONTATTI

Contattare l'Agenzia delle Entrate

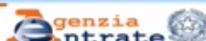
www.agenziaentrate.gov.it

Telefono: 800.90.96.96 da fisso - 06.966.689.07 da cellulare
(dal lunedì al venerdì ore 9-17, sabato ore 9-13)

SMS: 339 9942645 per informazioni semplici

Webmail: attraverso al propria area autenticata, risposta entro 5 giorni

Il webapp.lifesize.com sta condividendo il tuo schermo. [Interrompi condivisione](#) Nascondi



Per segnalazioni o suggerimenti

Luca Sandullo

Ufficio Servizi Fiscali

dr.piemonte.sf@agenziaentrate.it

Giacomo Tarantino

Ufficio Servizi Catastali Cartografici e di Pubblicità Immobiliare

dr.piemonte.sccpi@agenziaentrate.it