

Agli Ordini e collegi  
professionali del Piemonte

**OGGETTO: *Come richiedere i servizi dell’Agenzia delle Entrate:  
Webinar dedicato alle nuove modalità di assistenza a cittadini e  
operatori professionali***

Gentilissimi Presidenti,

come saprete, da alcuni mesi negli Uffici dell’Agenzia delle Entrate è stata adottata una nuova modalità di accoglienza degli utenti che punta *in primis* sui servizi a distanza, attraverso il canale telematico o via e-mail/PEC, in secondo luogo, sulla programmazione degli appuntamenti.

**Collaborazione con i professionisti**

Ci rivolgiamo a voi in considerazione del vostro prezioso ruolo di intermediari tra l’Amministrazione fiscale e i cittadini. Vi chiediamo, pertanto, la cortesia di diffondere le novità sull’accesso presso i nostri uffici, sia tra i vostri associati sia presso i vostri assistiti in modo da evitare loro inutili attese e spostamenti, laddove invece esistono alternative rapide e convenienti.

Ad esempio, non è necessario che un cittadino si rechi in ufficio per richiedere una *copia della certificazione unica* poiché si può ottenere facilmente via web autenticandosi con lo Spid; altrettanto si può fare per la *visura catastale*. Troverete negli allegati la descrizione sintetica delle modalità per usufruire dei nostri servizi, con alcuni esempi.

**Webinar dedicato alle nuove modalità di assistenza a cittadini ed operatori professionali**

Per illustrarvi i dettagli sui servizi fruibili a distanza e su come prenotare un appuntamento, abbiamo piacere di invitarvi ad un webinar riservato agli operatori che si svolgerà il giorno **13 aprile, dalle ore 15:00 alle ore 16:00**.

Chi è interessato può prenotarsi sulla piattaforma di gestione dell’evento, al seguente indirizzo <https://www.eventbrite.it/e/biglietti-i-servizi-dellagenzia-delle-entrate-via-web-da-remoto-su-appuntamento-147789669881>

Il *webinar* sarà anche l'occasione per rispondere a vostri eventuali dubbi e richieste di chiarimenti: potete inviare i vostri quesiti attinenti le modalità di erogazione dei servizi al seguente indirizzo di posta elettronica: [dr.piemonte.ufficiostampa@agenziaentrate.it](mailto:dr.piemonte.ufficiostampa@agenziaentrate.it)

### **Il nuovo modello di accoglienza per garantire la sicurezza di tutti**

In conclusione, grazie a questo nuovo modello di accoglienza, gli Uffici dell'Agenzia delle Entrate possono erogare i servizi con più efficienza e i cittadini possono recarsi nelle nostre sedi, laddove necessario, in assoluta sicurezza all'orario stabilito, senza attese, code o assembramenti.

Vi ringraziamo fin d'ora per la vostra preziosa collaborazione nell'agevolare la fruizione dei servizi pubblici ai nostri concittadini e per le segnalazioni che riterrete di inviarci per migliorare sempre più il servizio all'utenza.

Cordiali saluti.

**IL DIRETTORE REGIONALE**

*Fabio Ignaccolo*

*(firmato digitalmente)*