



Istituto Nazionale Previdenza Sociale
Direzione regionale Piemonte

Torino, 11 marzo 2020

COMUNICATO

Stiamo affrontando un periodo intenso che richiede, oggi più che mai, ad ogni componente la società dei piccoli sacrifici per il bene dell'intera collettività. Tutti siamo coinvolti, noi come Ente erogatore di prestazioni previdenziali, sociali ed assistenziali, voi come interlocutori e ponte di collegamento con la società civile.

Come ormai noto il nostro Governo, con il DPCM 9 marzo 2020 "Misure urgenti del contenimento del contagio sull'intero territorio nazionale", ha esteso a tutte le regioni delle misure stringenti sulla vita sociale delle persone ma che sono utili a tutelare la collettività da una possibile estensione del contagio.

In particolare, per quanto riguarda la nostra attività, a seguito del suindicato DPCM, in tutte le Sedi Inps del Piemonte, al fine di evitare affollamenti e tutelare la salute pubblica, l'informazione previdenziale allo sportello è sostituita, in via temporanea ed in attesa di eventuali ulteriori provvedimenti, da una serie di canali alternativi, adeguatamente potenziati e presidiati, che garantiranno continuità al servizio previdenziale.

I canali alternativi a disposizione di chiunque avesse necessità di interloquire con i funzionari Inps sono i seguenti:

- **in sostituzione degli sportelli in presenza sarà assicurata agli utenti consulenza telefonica**, attraverso un presidio multilivello che sarà presidiato con gli stessi standard di qualità e nelle consuete fasce orarie di apertura al pubblico (dalle 8,30 alle 12,30), accessibile dai seguenti numeri provinciali di emergenza:

Alessandria	0131 209200
Asti	0141 591200
Biella	015 3504500
Cuneo	0171 318395
Novara	0321 441550
Torino	011 19092000

via dell'Arcivescovado, 9
10121 - Torino
tel +39 01119094812-867
RelazioniIstituzionali.piemonte@inps.it
www.inps.it

Verbano-Cusio-Ossola 0323 844200

Vercelli

0161 223200

- unitamente a tale canale telefonico sarà rafforzato il servizio di risposta agli utenti con modalità telematica, **attraverso il canale istituzionale Linea INPS**;
- sarà garantita risposta ai quesiti delle aziende attraverso il **cassetto bidirezionale on line**;
- con analoghe modalità da remoto (messaggistica, email, pec, telefono, etc.), saranno gestite le risposte differite e tutte le interazioni con gli utenti che si renderanno necessarie a qualunque titolo, per assicurare il corretto svolgimento del servizio.
- sarà infine possibile per gli utenti **telefonare al Contact Center**, componendo il numero 803164 se si chiama da fisso o il numero 06 164 164 per chi chiama da cellulare.

Si segnala inoltre che gli utenti che avessero la necessità di richiedere **l'invio al proprio domicilio della Certificazione Unica 2020** potranno contattare il Servizio telematico dedicato a questa richiesta, **telefonando al numero 800 43 43 20**, indicando la data di nascita, il nome proprio e il cognome.

Per meglio affrontare questo momento di incertezza vi invitiamo a voler diffondere le informazioni trasmesse a tutti i vostri iscritti, invitando tutti, soprattutto gli anziani e le persone con altre patologie o in situazione di immunosoppressione, a non allontanarsi da casa (se non per indifferibili esigenze) e a contattarci tramite tutti i canali alternativi messi a loro disposizione.

Si assicura che l'Inps sta adottando tutte le precauzioni necessarie per garantire la sicurezza della salute pubblica e garantire, allo stesso tempo, l'erogazione di tutti i servizi e di tutte le prestazioni cui i cittadini hanno diritto.

Sarà nostra cura comunicare eventuali ulteriori variazioni in merito e, contando sulla vostra consueta collaborazione e sull'efficacia della vostra azione di sensibilizzazione, si porgono cordiali saluti.

Il direttore regionale
Emanuela Zambataro



via dell'Arcivescovado, 9
10121 - Torino
tel +39 011 9094812-867
RelazioniIstituzionali.piemonte@inps.it
www.inps.it