

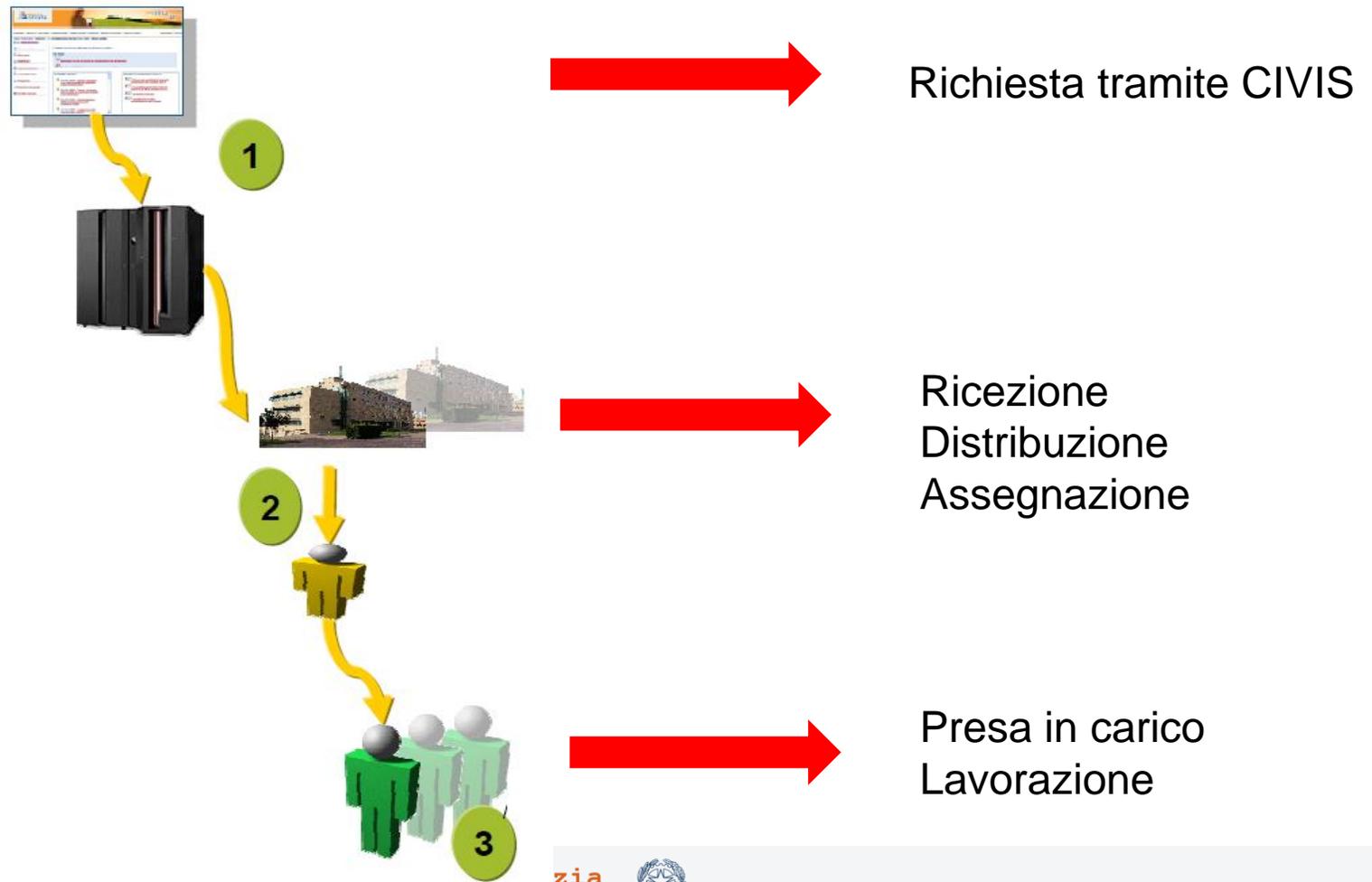
Il canale telematico

“Civis”



CIVIS

Flusso del servizio



CIVIS

Fase di lavorazione

L'OPERATORE



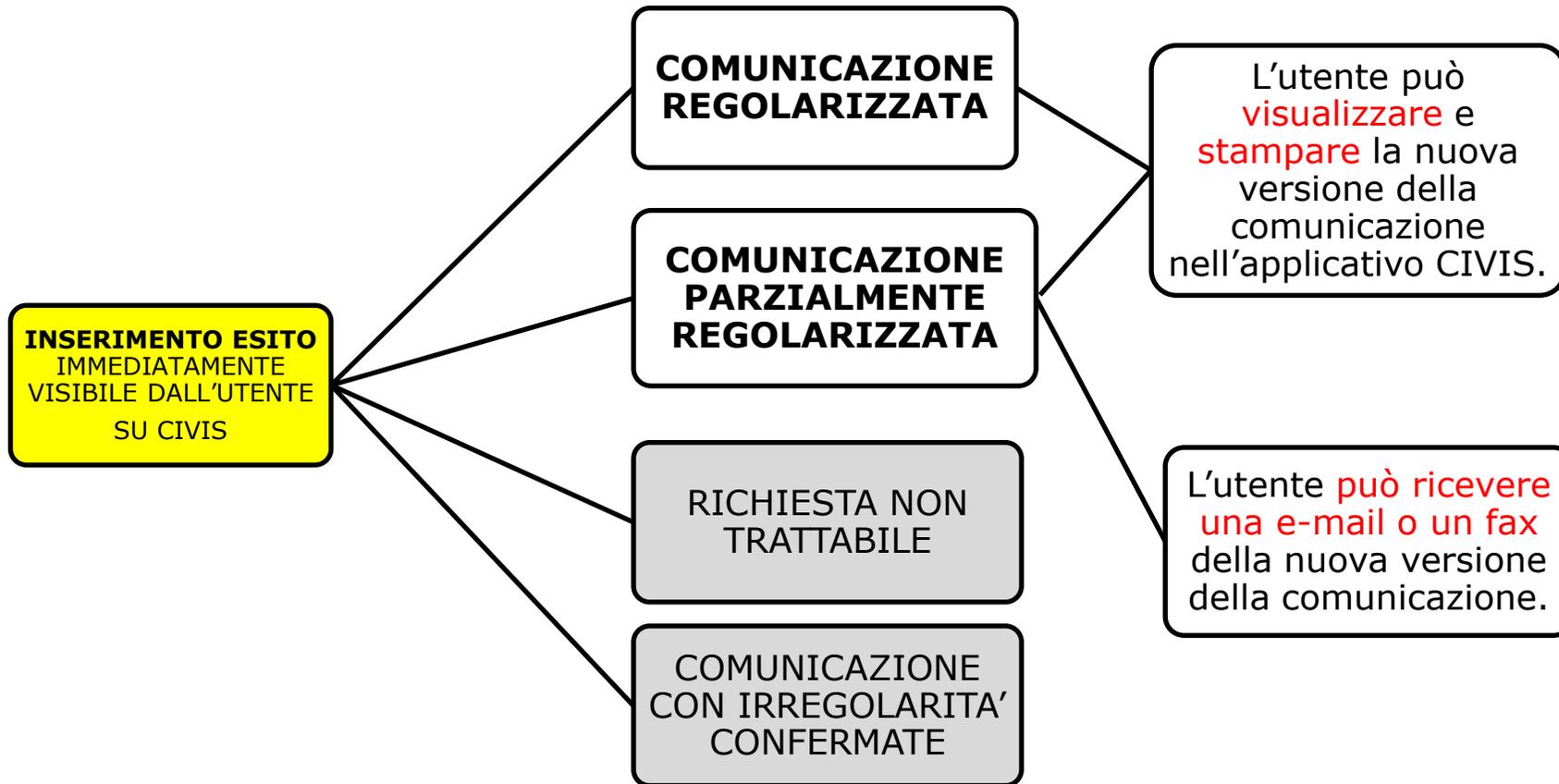
Lavora la richiesta con le applicazioni utilizzate dall'Agenzia delle Entrate per il trattamento delle **comunicazioni di irregolarità** (36 bis / 36 ter) e/o per lo sgravio delle **cartelle esattoriali**.

In caso di necessità, può **contattare l'utente** e **richiedere** eventuale **chiarimenti**, utilizzando i riferimenti riportati nella richiesta CIVIS.

Nel caso in cui sia necessario può acquisire **documentazione**, che l'utente farà pervenire attraverso **l'indirizzo e-mail o il numero fax** fornito dall'operatore.

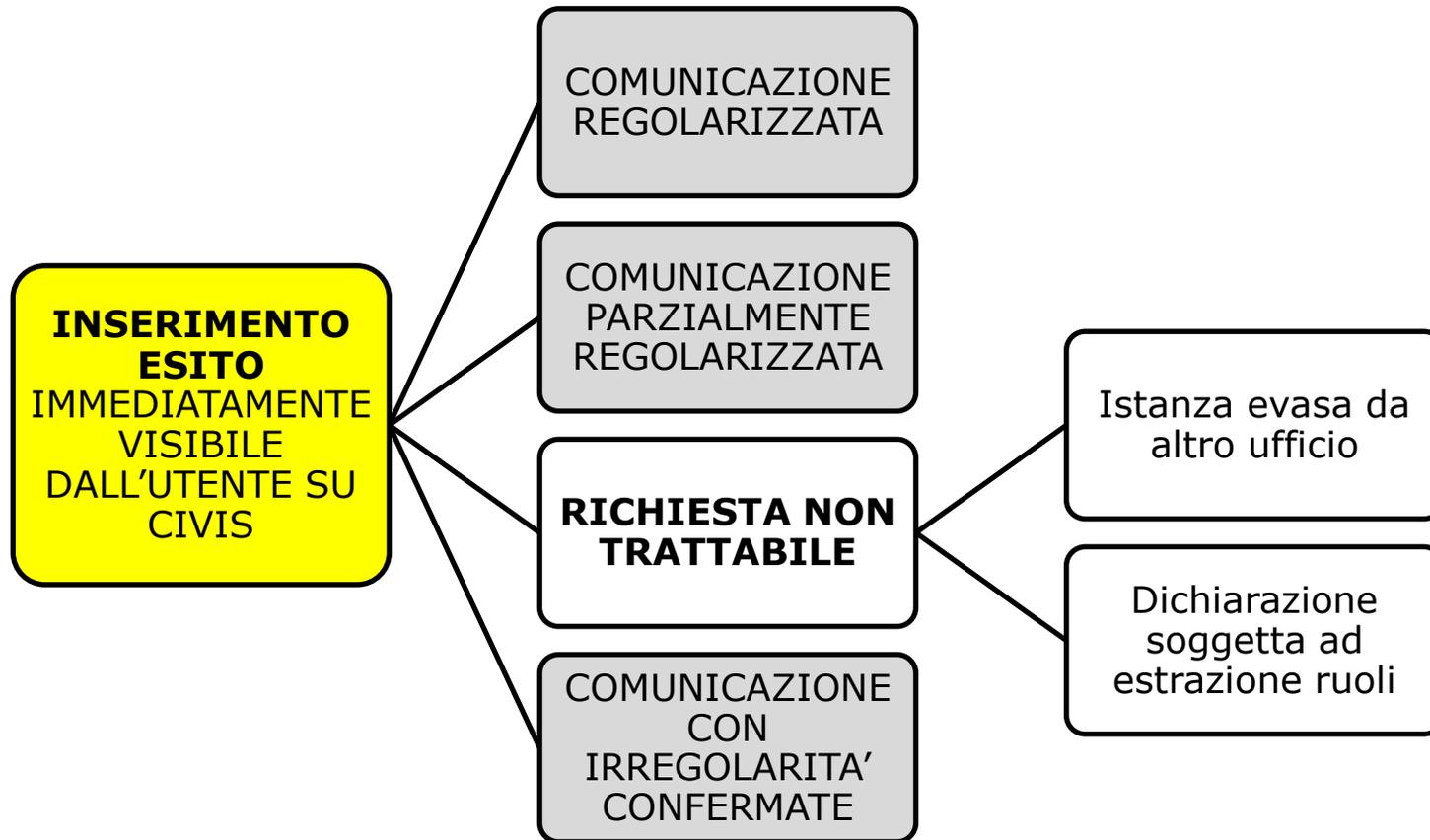
CIVIS

Fase di chiusura



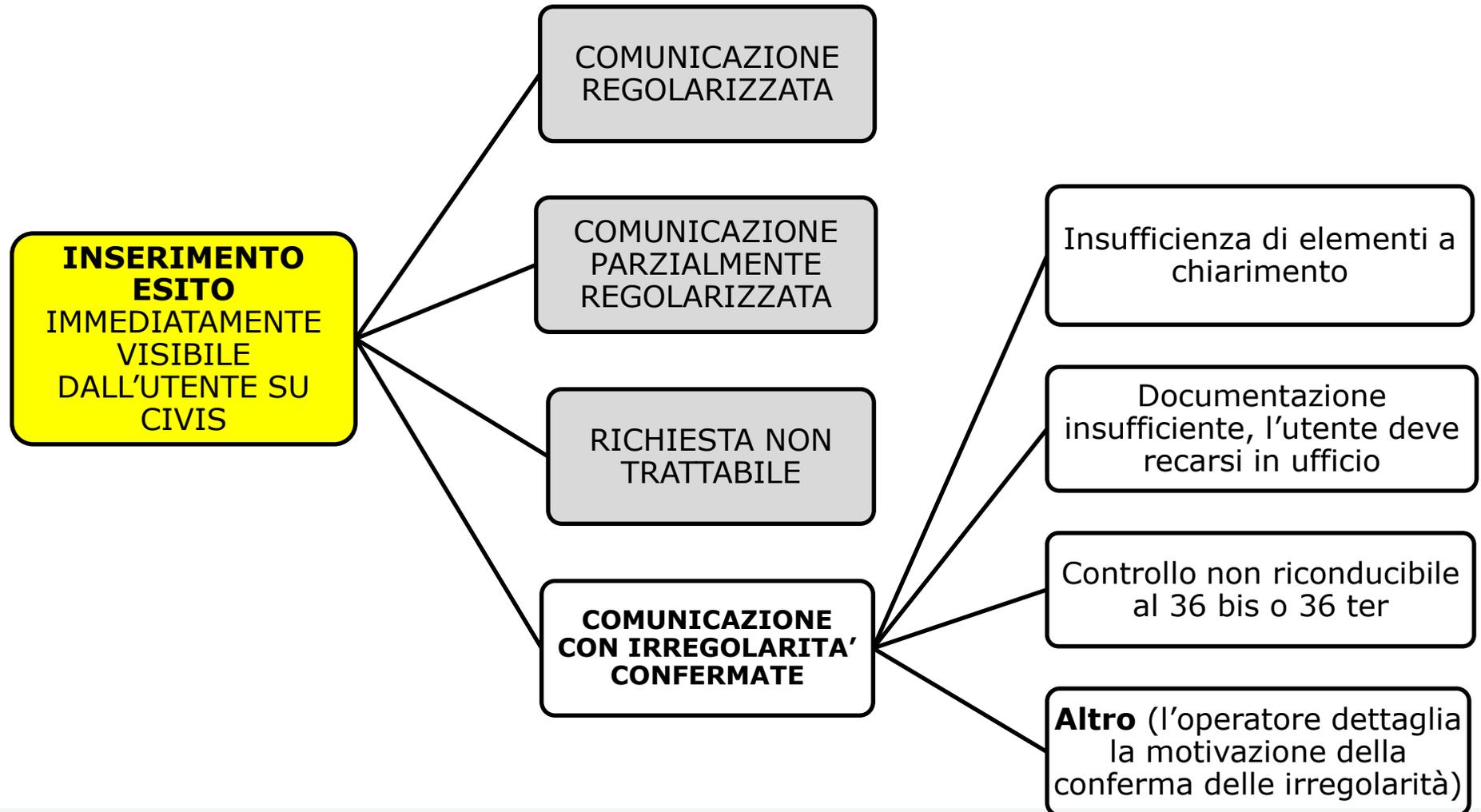
CIVIS

Fase di chiusura



CIVIS

Fase di chiusura



CIVIS

Vantaggi per l'intermediario

- Riduzione dei tempi di accesso all'assistenza. Dal proprio studio senza necessità di appuntamento o attese telefoniche, si ottiene un contatto diretto con l'Agenzia delle Entrate.
- Trasparenza delle fasi di lavorazione e dei tempi di risoluzione.
- Nella maggior parte dei casi le istanze vengono trattate entro 2 giorni lavorativi.
- Nei casi più complessi, riservati alla trattazione presso gli Uffici territoriali, l'intermediario può acquisire, tramite le motivazioni CIVIS o contatti telefonici, chiarimenti utili alla successiva risoluzione .
- L'utilizzo del canale telematico «libera» risorse degli uffici e dei CAM per le ulteriori esigenze di assistenza.

CIVIS

La richiesta di correzione avanzata attraverso il canale CIVIS è, a tutti gli effetti, una istanza di riesame in autotutela e come tale necessita di :

- I dati che individuano l'**atto** oggetto della richiesta
- I dati del **soggetto** richiedente (*impostati automaticamente dalla procedura*)
- La **motivazione** della richiesta (*chiara ed esauriente con tutti gli elementi necessari alla trattazione*)
- I **dati di contatto** (*nome telefono e mail della persona incaricata dall'intermediario*)

CIVIS

Le principali casistiche

Ravvedimento
operoso

Errata indicazione
delle perdite sul
quadro RS

Abbinamento
versamenti (variaz.
cod. tributo e/o
periodo)

Casi lavorabili su
CIVIS con
adeguate
motivazioni

Versamenti
cumulativi su 770

Applicazione
corretto
scadenziario

credito derivante
da mancato
rimborso 730

Conferma
maggiori crediti

Rettifica del credito
riportabile in caso
di non utilizzo

Esempi di motivazioni

Ravvedimento
Operoso

Abbinamento
versamenti

Applicazione
corretto
scadenziario

Conferma
maggiori crediti

Una motivazione adeguata

In data 16 marzo 2015 contestualmente al versamento della prima rata dell'iva annuale 2014 il contribuente ha provveduto al ravvedimento pagando la somma di 297,27 con codice tributo 8904 a titolo di sanzione e 9,66 con codice tributo 1991 a titolo di interessi

Errata indicazione
delle perdite sul
quadro RS

Versamenti
cumulativi su 770

credito derivante da
mancato rimborso
730

Rettifica del credito
riportabile in caso
di non utilizzo

Esempi di motivazioni

Ravvedimento
Operoso

Una motivazione non adeguata

Errata indicazione
delle perdite sul
quadro RS

Abbinamento
versamenti

Si chiede annullamento avviso poiché
l'adeguamento agli studi ultima rata di 3 è
stato ravveduto.

Versamenti
cumulativi su 770

Applicazione
corretto
scadenziario

credito derivante da
mancato rimborso
730

Conferma
maggiori crediti

Rettifica del credito
riportabile in caso
di non utilizzo

Esempi di motivazioni

Ravvedimento
operoso

Abbinamento
versamenti

Applicazione
corretto
scadenziario

Conferma
maggiori crediti

Una motivazione adeguata

Si chiede la conferma del maggior credito in quanto erroneamente non è stato riportato il credito della precedente dichiarazione.

Si chiede la conferma del credito Irpef in quanto il mod f24 in scadenza il 16/06/2013 che compensava un credito irpef di euro 136,00 non è stato presentato.

Errata indicazione
delle perdite sul
quadro RS

Versamenti
cumulativi su 770

credito derivante da
mancato rimborso
730

Rettifica del credito
riportabile in caso
di non utilizzo

Esempi di motivazioni

Ravvedimento
operoso

Abbinamento
versamenti

Applicazione
corretto
scadenziario

Conferma
maggiori crediti

Una motivazione non adeguata

Si chiede verifica e conferma del credito se
spettante. Grazie

Errata indicazione
delle perdite sul
quadro RS

Versamenti
cumulativi su 770

credito derivante da
mancato rimborso
730

Rettifica del credito
riportabile in caso
di non utilizzo

Esempi di motivazioni

Ravvedimento
operoso

Abbinamento
versamenti

Applicazione
corretto
scadenziario

Conferma
maggiori crediti

Una motivazione adeguata

In data 14/11/2014 è stato pagato un f24 scrivendo come codice tributo 1002 anziché 1020 per un importo di 128,98.

Errata indicazione
delle perdite sul
quadro RS

Versamenti
cumulativi su 770

credito derivante da
mancato rimborso
730

Rettifica del credito
riportabile in caso
di non utilizzo

Esempi di motivazioni

Ravvedimento
operoso

Abbinamento
versamenti

Applicazione
corretto
scadenziario

Conferma
maggiori crediti

Una motivazione non adeguata

1040 – 1040 – 1040 – 123,32 – 244,49 –
125,40 – 2014 – 2014 – 2014 – 16/10/2014
– 17/11/2014 – 16/12/2014 – 03 – 03 – 03
– ST04 – ST12 – ST08 – 09/2014 – 10/2014
– 11/2014. Si prega voler acquisire.

Si chiede la regolarizzazione in quanto i
versamenti sono tutti effettuati.

Errata indicazione
delle perdite sul
quadro RS

Versamenti
cumulativi su 770

credito derivante da
mancato rimborso
730

Rettifica del credito
riportabile in caso di
non utilizzo

Esempi di motivazioni

Ravvedimento
operoso

Abbinamento
versamenti

Applicazione
corretto
scadenziario

Conferma
maggiori crediti

Una motivazione adeguata

Si chiede la regolarizzazione in quanto le ritenute 1040 del rigo st 4 modello 1, st 5 modello 1, st 6 modello 1 sono state versate cumulativamente in data 16 aprile 2014 per un totale di euro 560,00

Errata indicazione
delle perdite sul
quadro RS

Versamenti
cumulativi su 770

credito derivante da
mancato rimborso
730

Rettifica del credito
riportabile in caso di
non utilizzo

Esempi di motivazioni

Ravvedimento
operoso

Abbinamento
versamenti

Applicazione
corretto
scadenziario

Conferma
maggiori crediti

Una motivazione non adeguata

I versamenti richiesti sono stati
regolarmente effettuati

Errata indicazione
delle perdite sul
quadro RS

Versamenti
cumulativi su 770

credito derivante da
mancato rimborso
730

Rettifica del credito
riportabile in caso di
non utilizzo