

SLIDE 1

GENNAIO  
2017

LO SPORTELLO VIRTUALE C.I.V.I.S.: esemplificazioni di utilizzo



# LO SPORTELLO VIRTUALE C I V I S

## Funzionalità e modalità di utilizzo

a cura ODCEC Ivrea-Pinerolo-Torino

Federica Balbo – Rosanna Chiesa



## COS'È CIVIS

**CANALE DI ASSISTENZA TELEMATICA**  
**SU PIATTAFORMA AGENZIA DELLE**  
**ENTRATE**  
**CUI POSSONO ACCEDERE**  
**CONTRIBUENTI E INTERMEDIARI**  
**UTILIZZANDO LE PASSWORD DI**  
**ACCESSO AD ENTRATEL O FISCONLINE**

## LE FUZIONALITA' DEL CANALE



## FORNISCE ASSISTENZA SU:

## COMUNICAZIONI DI IRREGOLARITA' SUGLI:

- AVVISI TELEMATICI
- CARTELLE DI PAGAMENTO

(art. 36-bis DPR 600/73 – art. 54-bis DPR 633/72)

- ASSISTENZA PER COMUNICAZIONI DC ACCERTAMENTO

- Per:
- Richiedere chiarimenti e sanare le anomalie;
- Richiedere chiarimenti e segnalare le ragioni per cui l'irregolarità non sussiste e il pagamento non è dovuto

CONSENTE LA PRESENTAZIONE  
DOCUMENTI PER IL CONTROLLO  
FORMALE

(art. 36-ter DPR 600/73)

- Per l'invio telematico di file - con caratteristiche specifiche - per l'invio della documentazione richiesta dal controllo formale

**NOVITÀ:  
AVVISO  
CONCLUSIONE  
PRATICA**

RICHIESTA MODIFICA  
DELEGA F24

Correzione mod. F24



**D.L. 193/2016 (Convertito  
dalla Legge 225 DEL  
1/12/2016) ART. 7  
QUATER COMMI 16 E 17**

- Viene introdotta la **sospensione dei termini, dal 1° agosto al 4 settembre** in relazione a:
  - o Trasmissione di documenti e informazioni richiesti dall'Agenzia delle entrate o da altri enti impositori;
  - o Procedure di rimborso ai fini IVA;
  - o Pagamento delle somme dovute a seguito di **controlli automatici, controlli formali e liquidazione delle imposte sui redditi assoggettati a tassazione separata.**



# ACCESSO DAL SITO

## www.agenziaentrate.gov.it

The screenshot shows the homepage of the Agenzia Entrate website. The navigation bar includes links for Home, Contatti, Mappa del sito, RSS, English, and Area Riservata. A search bar and social media icons (Facebook, Twitter, YouTube) are also present. The main menu highlights 'Servizi online'. On the left sidebar, 'Servizi fiscali' is selected. The main content area is titled 'Servizi fiscali' and is divided into two columns: 'Servizi senza registrazione' and 'Servizi con registrazione'. A red arrow points to the 'Civis' link in the 'Servizi con registrazione' column.

**Servizi online**

- Servizi catastali e ipotecari
- Servizi fiscali**
- Servizi per Enti - Cooperazione Informatica
- Servizi Osservatorio Mercato Immobiliare
- Servizi con accesso SPID
- IVA mini One Stop Shop (Moss)

Ti trovi in: [Home](#) - [Servizi online](#) - Servizi fiscali

### Servizi fiscali

- Servizi senza registrazione**
  - Calcolo di sanzioni e interessi del ravvedimento (anno d'imposta 2012)
  - Calcolo del bollo e controllo dei pagamenti effettuati
  - Calcolo dell'addizionale erariale sulle tasse automobilistiche (superbollo)
  - Calcolo delle rate in seguito a controllo automatizzato e formale delle dichiarazioni
  - Calcolo degli importi per la tassazione degli atti giudiziari
- Servizi con registrazione**
  - Avvisi via SMS e mail
  - Canone TV
  - Cassetto fiscale
  - Civis**
  - Comunicazioni (mod. AA5/6, opzione Vies, fatturazione all'estero, dati domicilio)
  - Come inviare o annullare i documenti (dichiarazioni, comunicazioni, ecc.)
  - Dichiarazione Unico Pf web



# ACCESSO DAL SITO

## www.agenziaentrate.gov.it

[L'Agenzia](#)
[Il tuo profilo fiscale](#)
[Cosa devi fare](#)
[Strumenti](#)
[Documentazione](#)
[Servizi online](#)

Ti trovi in: [Home](#) - [Servizi online](#) - [Servizi fiscali](#) - [Servizi fiscali con registrazione](#) - [Civis](#)

### Servizi online

- Servizi catastali e ipotecari
- Servizi fiscali**

### Civis

Il canale telematico "Civis" offre i seguenti servizi:

- Assistenza sulle comunicazioni di irregolarità, sugli avvisi telematici e le cartelle di pagamento
- Richiesta modifica delega F24
- Assistenza per controllo formale della dichiarazione
- Assistenza per le comunicazioni inviate dalla Direzione Centrale Accertamento

Guarda i video su YouTube

Accedi al servizio

## ... inserimento credenziali



L'Agenzia

Il tuo profilo fiscale

Cosa devi fare

Strumenti

Documentazione

Servizi online

## Entratel - Fisconline

## ✓ Accedi ai servizi

- Registrazione
- Statistiche
- Avvisi dei Servizi Telematici
- Verifica File
- Assistenza ai Servizi Telematici
- Domande frequenti

Ti trovi in: Entratel Fisconline

## Accedi al servizio Entratel - Fisconline

 Primo piano

- **19-01-2017** - [Nuova versione del controllo formale dei pagamenti effettuati con i modelli F24 ed F24 Enti Pubblici](#)
- **10-01-2017** - [Nuova versione del modulo di controllo delle denunce delle imposte sulle assicurazioni \(NDA13\)](#)
- **04-01-2017** - [Nuova versione del controllo formale delle comunicazioni per i regimi di Tonnage tax, Consolidato, Trasparenza e per l'opzione Irap \(TCT15\)](#)
- **03-01-2017** - [Nuova versione del controllo formale dei pagamenti effettuati con i modelli F24 ed F24 Enti Pubblici](#)
- **21-12-2016** - [Nuova versione del controllo delle dichiarazioni IMU TASI EC/PF](#)
- **21-12-2016** - [Nuova versione del controllo delle dichiarazioni IMU TASI ENC](#)
- **21-12-2016** - [Nuova versione del Modulo di controllo dei Contratti di locazione e affitto di immobili \(RLI\)](#)

## Accedi al servizio

Nome utente:

Password:

Codice pin:

OK

- Non sei ancora registrato?
- Hai smarrito le credenziali?
- Accesso con Smart Card



## ... apertura del canale

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - CIVIS

### CIVIS

Le funzioni presenti in questa pagina consentono agli utenti:

- di avere assistenza su comunicazioni/avvisi telematici di irregolarità e cartelle di pagamento che derivano dal controllo delle dichiarazioni fiscali previsto dagli artt. 36 bis del DPR n. 600/73 e 54 bis del DPR n. 633/72;
- di richiedere la modifica della delega di pagamento F24 e di conoscere l'esito della lavorazione della richiesta;
- di trasmettere la documentazione chiesta dall'ufficio per verificare la correttezza e la conformità dei dati riportati in dichiarazione o per integrare la documentazione già trasmessa che deriva dal controllo formale delle dichiarazioni previsto dall'art. 36 ter del DPR n. 600/73 e di conoscerne lo stato di lavorazione;
- di inviare la documentazione in risposta ad una comunicazione della Direzione Centrale Accertamento dell'Agenzia delle Entrate, finalizzata a promuovere l'adempimento spontaneo agli obblighi tributari, ai sensi dell'art.1 comma 634 e seguenti della Legge 23 dicembre 2014 n.190 (Legge di stabilità 2015);
- di accedere al servizio CUP Convenzioni con la possibilità per l'utente di prenotare fino ad un massimo di quattro appuntamenti contigui inerenti lo stesso servizio o servizi differenti - servizio attivo per le associazioni di categoria e gli ordini professionali che hanno firmato a livello regionale particolari accordi con l'Agenzia.

#### Servizi Entratel

Servizi per

Ricevute

Software

Comunicazioni

✓ CIVIS

• Assistenza per comunicazioni di irregolarità

• Assistenza per cartelle di pagamento

• Richiesta modifica delega F24

• Consultazione delle richieste

• Assistenza per controllo formale

• Assistenza per comunicazioni DC Accertamento

• CUP Convenzioni - Prenotazione Appuntamenti



## ... i link di scelta del servizio

### Servizi Entratel

Servizi per

Ricevute

Software

Comunicazioni

✓ CIVIS

Assistenza per comunicazioni di irregolarità

Assistenza per cartelle di pagamento

Richiesta modifica delega F24

Consultazione delle richieste

Assistenza per controllo formale

Assistenza per comunicazioni DC Accertamento

CUP Convenzioni - Prenotazione Appuntamenti

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - CIVIS

### CIVIS

Le funzioni presenti in questa pagina consentono agli utenti:

- di avere assistenza su comunicazioni/avvisi telematici di irregolarità e cartelle di pagamento che derivano dal controllo delle dichiarazioni fiscali previsto dagli artt. 36 bis del DPR n. 600/73 e 54 bis del DPR n. 633/72;
- di richiedere la modifica della delega di pagamento F24 e di conoscere l'esito della lavorazione della richiesta;
- di trasmettere la documentazione chiesta dall'ufficio per verificare la correttezza e la conformità dei dati riportati in dichiarazione o per integrare la documentazione già trasmessa che deriva dal controllo formale delle dichiarazioni previsto dall'art. 36 ter del DPR n. 600/73 e di conoscerne lo stato di lavorazione;
- di inviare la documentazione in risposta ad una comunicazione della Direzione Centrale Accertamento dell'Agenzia delle Entrate, finalizzata a promuovere l'adempimento spontaneo agli obblighi tributari, ai sensi dell'art.1 comma 634 e seguenti della Legge 23 dicembre 2014 n.190 (Legge di stabilità 2015);
- di accedere al servizio CUP Convenzioni con la possibilità per l'utente di prenotare fino ad un massimo di quattro appuntamenti contigui inerenti lo stesso servizio o servizi differenti - servizio attivo per le associazioni di categoria e gli ordini professionali che hanno firmato a livello regionale particolari accordi con l'Agenzia.



## Le comunicazioni di irregolarità

**Servizi Entratel**

- Servizi per
- Ricevute
- Software
- Comunicazioni
- ✓ CIVIS**
- Assistenza e comunicazioni di irregolarità
- Assistenza per cartelle di pagamento
- Stato di lavorazione delle richieste
- Consultazione degli esiti delle richieste
- Presentazione documenti per controllo formale
- CUP Convenzioni - Prenotazione Appuntamenti
- PEC

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - CIVIS

**Richiesta di assistenza per comunicazioni/avvisi telematici di irregolarità ai sensi degli artt. 36 bis del DPR n. 600/73 e 54 bis del DPR n. 633/72**

---

**Codice Comunicazione di irregolarità**

**Comunicazione irregolarità n.:**

**C.F. del contribuente:**

L'intermediario, in qualità di delegato a rappresentare il contribuente, sotto la propria responsabilità attesta la veridicità dei dati comunicati tramite il presente formato e si impegna altresì a comunicare tempestivamente al contribuente stesso l'esito del controllo esperito a seguito della presente richiesta di assistenza.

Occorre inserire i dati dell'avviso



# ...compilazione richiesta assistenza

Ti trovi in: [La mia solvibilità](#) - CIVIS

**Richiesta di assistenza per comunicazioni/avvisi telematici di irregolarità ai sensi degli artt. 36 bis del DPR n. 600/73 e 54 bis del DPR n. 633/72**

- Comunicazione irregolarità n.:
- C.F. del contribuente:
- Modello dichiarazione:
- Anno di imposta:
- Motivazione:

Informazioni relative alla richiesta di assistenza:

[Aiuto - pdf](#)

Intermediario:

C.F. richiedente:

N. Telefono fisso:\*

N. Telefono mobile:

Indirizzo e-mail:\*

Nominativo di riferimento:\*

\* Il fax di potere conferire per dichiarazioni è obbligatorio inserire tutti i campi contrassegnati.

**DATI  
PRECOMPILATI**

**DATI  
PRECOMPILATI**

**DATO  
PRECOMPILATO**





## ... la richiesta può essere inoltrata o ripulita

\* al fine di poterlo contattare per chiarimenti è obbligatorio inserire tutti i campi contrassegnati

Invia

Ripulisce

Leggi [l'informativa sul trattamento dei tuoi dati personali - pdf](#)



## ...attribuzione n° di protocollo



**Richiesta di assistenza per avvisi e comunicazioni di irregolarità  
ai sensi degli artt. 36 bis del DPR n. 600/73 bis del DPR n. 633/72**

**Il protocollo relativo alla richiesta di assistenza da Lei inserita è il seguente:**

1234567890

Di seguito un riepilogo dei dati relativi alla richiesta di assistenza da Lei inserita:

**Comunicazione irregolarità n.:** [REDACTED]

**C.F. del contribuente:** [REDACTED]

**Dichiarazione - Anno d'imposta:** UNICO PF - 2011



## ... verifica stato lavorazione

### Servizi Entratel

Servizi per

Ricevute

Software

Comunicazioni

✓ CIVIS

Assistenza per comunicazioni di irregolarità

Assistenza per cartelle di pagamento

Richiesta modifica delega F24

Consultazione delle richieste

Assistenza per controllo formale

Assistenza per comunicazioni DC Accertamento

CUP Convenzioni - Prenotazione Appuntamenti

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - CIVIS

### CIVIS

Le funzioni presenti in questa pagina consentono agli utenti:

- di avere assistenza su comunicazioni/avvisi telematici di irregolarità e cartelle di pagamento che derivano dal controllo delle dichiarazioni fiscali previsto dagli artt. 36 bis del DPR n. 600/73 e 54 bis del DPR n. 633/72;
- di richiedere la modifica della delega di pagamento F24 e di conoscere l'esito della lavorazione della richiesta;
- di trasmettere la documentazione chiesta dall'ufficio per verificare la correttezza e la conformità dei dati riportati in dichiarazione o per integrare la documentazione già trasmessa che deriva dal controllo formale delle dichiarazioni previsto dall'art. 36 ter del DPR n. 600/73 e di conoscerne lo stato di lavorazione;
- di inviare la documentazione in risposta ad una comunicazione della Direzione Centrale Accertamento dell'Agenzia delle Entrate, finalizzata a promuovere l'adempimento spontaneo agli obblighi tributari, ai sensi dell'art.1 comma 634 e seguenti della Legge 23 dicembre 2014 n.190 (Legge di stabilità 2015);
- di accedere al servizio CUP Convenzioni con la possibilità per l'utente di prenotare fino ad un massimo di quattro appuntamenti contigui inerenti lo stesso servizio o servizi differenti - servizio attivo per le associazioni di categoria e gli ordini professionali che hanno firmato a livello regionale particolari accordi con l'Agenzia.



## ...quale può essere l'esito?



### Richiesta di assistenza per avvisi e comunicazioni di irregolarità ai sensi degli artt. 36 bis del DPR n. 600/73 bis del DPR n. 633/72

Il protocollo relativo alla richiesta di assistenza da Lei inserita è il seguente:

1234567890

Di seguito un riepilogo dei dati relativi alla richiesta di assistenza da Lei inserita:

<b>Comunicazione irregolarità n.:</b>	[REDACTED]
<b>C.F. del contribuente:</b>	[REDACTED]
<b>Dichiarazione – Anno d'imposta:</b>	UNICO PF - 2011
<b>Chiusura:</b>	Lavorazione conclusa dall'ufficio in da [REDACTED]
<b>Esito della richiesta:</b>	COMUNICAZIONE CON IRREGOLARITA? CONFERMATE
<b>Esito della richiesta:</b>	ISTANZA NON TRATTABILE - INSUFFICIENZA DI ELEMENTI A CHIARIMENTO



## ...e in caso di positiva conclusione?

In passato la criticità era rappresentata da una  
assenza di comunicazione  
OGGI



**Nuova funzionalità:** gli utenti Civis, se lo desiderano, possono ricevere gratuitamente l'avviso della conclusione della pratica Civis tramite sms e e-mail, all'indirizzo di posta elettronica e/o al numero di telefono prescelti.



## ...criticità che ostacolano l'utilizzo per le comunicazioni di irregolarità

La maggior propensione ad interagire direttamente con un operatore utilizzando il  
**CALL CENTER 848800444**  
oppure l'**ACCESSO ALL'UFFICIO**

La consapevolezza che le questioni complesse non troveranno soluzione unita alla necessità di non disperdere una risorsa importante come il tempo



## Richiesta di modifica delega F24

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - CIVIS

### CIVIS

Le funzioni presenti in questa pagina consentono agli utenti:

- di avere assistenza su comunicazioni/avvisi telematici di irregolarità e cartelle di pagamento che derivano dal controllo delle dichiarazioni fiscali previsto dagli artt. 36 bis del DPR n. 600/73 e 54 bis del DPR n. 633/72;
- di richiedere la modifica della delega di pagamento F24 e di conoscere l'esito della lavorazione della richiesta;
- di trasmettere la documentazione chiesta dall'ufficio per verificare la correttezza e la conformità dei dati riportati in dichiarazione o per integrare la documentazione già trasmessa che deriva dal controllo formale delle dichiarazioni previsto dall'art. 36 ter del DPR n. 600/73 e di conoscerne lo stato di lavorazione;
- di inviare la documentazione in risposta ad una comunicazione della Direzione Centrale Accertamento dell'Agenzia delle Entrate, finalizzata a promuovere l'adempimento spontaneo agli obblighi tributari, ai sensi dell'art.1 comma 634 e seguenti della Legge 23 dicembre 2014 n.190 (Legge di stabilità 2015);
- di accedere al servizio CUP Convenzioni con la possibilità per l'utente di prenotare fino ad un massimo di quattro appuntamenti contigui inerenti lo stesso servizio o servizi differenti - servizio attivo per le associazioni di categoria e gli ordini professionali che hanno firmato a livello regionale particolari accordi con l'Agenzia.

#### Servizi Entratel

• Servizi per

• Ricevute

• Software

• Comunicazioni

✓ CIVIS

• Assistenza per comunicazioni di irregolarità

• Assistenza per cartelle di pagamento

• Richiesta modifica delega F24

• Consultazione delle richieste

• Assistenza per controllo formale

• Assistenza per comunicazioni DC Accertamento

• CUP Convenzioni - Prenotazione Appuntamenti



# Richiesta di modifica delega F24

**Servizi Entratel**

- Servizi per
- Ricevute
- Software
- Comunicazioni
- CIVIS
- PEC
- Regime IVA mini One Stop Shop
- Consultazioni
- Proposte
- Servizi Ipotecari e Catastali
- Profilo Utente
- Assistenza

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - CIVIS

## Richiesta modifica delega F24

**N.B.:** I campi contrassegnati con \* sono obbligatori

Codice fiscale contribuente: \*

### Ricerca in caso di delega F24 inviata con modalità telematica

Protocollo \*

Progressivo \*

### Ricerca per altri criteri

Data versamento dal \*  Data versamento al \*  ?

Codice Ente \*  ?

Saldo finale \*  ?

### Saldi sezione

Erario

INPS

Regioni

Enti locali

### Assunzione di responsabilità

Il sottoscritto, sotto la propria esclusiva responsabilità e consapevole della responsabilità penale conseguente a dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti, ai sensi dell' art.76 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445, dichiara di aver ricevuto e di essere in possesso di delega specificamente conferita dal contribuente.

Dichiara, inoltre, di essere consapevole che l'Agenzia è tenuta ad effettuare controlli, anche a campione, sulla veridicità della presente dichiarazione.

Accetto Assunzione di responsabilità \*

Ricerca

Reset



**...criticità che ostacolano l'utilizzo**

**NESSUNA**



## La presentazione documenti

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - CIVIS

### CIVIS

Le funzioni presenti in questa pagina consentono agli utenti:

- di avere assistenza su comunicazioni/avvisi telematici di irregolarità e cartelle di pagamento che derivano dal controllo delle dichiarazioni fiscali previsto dagli artt. 36 bis del DPR n. 600/73 e 54 bis del DPR n. 633/72;
- di richiedere la modifica della delega di pagamento F24 e di conoscere l'esito della lavorazione della richiesta;
- di trasmettere la documentazione chiesta dall'ufficio per verificare la correttezza e la conformità dei dati riportati in dichiarazione o per integrare la documentazione già trasmessa che deriva dal controllo formale delle dichiarazioni previsto dall'art. 36 ter del DPR n. 600/73 e di conoscerne lo stato di lavorazione;
- di inviare la documentazione in risposta ad una comunicazione della Direzione Centrale Accertamento dell'Agenzia delle Entrate, finalizzata a promuovere l'adempimento spontaneo agli obblighi tributari, ai sensi dell'art.1 comma 634 e seguenti della Legge 23 dicembre 2014 n.190 (Legge di stabilità 2015);
- di accedere al servizio CUP Convenzioni con la possibilità per l'utente di prenotare fino ad un massimo di quattro appuntamenti contigui inerenti lo stesso servizio o servizi differenti - servizio attivo per le associazioni di categoria e gli ordini professionali che hanno firmato a livello regionale particolari accordi con l'Agenzia.

#### Servizi Entratel

• Servizi per

• Ricevute

• Software

• Comunicazioni

✓ CIVIS

• Assistenza per comunicazioni di irregolarità

• Assistenza per cartelle di pagamento

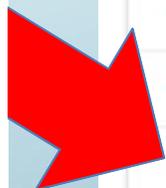
• Richiesta modifica delega F24

• Consultazione delle richieste

• Assistenza per controllo formale

• Assistenza per comunicazioni DC Accertamento

• CUP Convenzioni - Prenotazione Appuntamenti





## ... un percorso ben illustrato

**Servizi Entratel**

- Servizi per
- Ricevute
- Software
- Comunicazioni
- CIVIS**
  - Assistenza per avvisi e comunicazioni di irregolarità
  - Assistenza per cartelle di pagamento
  - Stato di lavorazione delle richieste
  - Consultazione degli esiti delle richieste
  - Presentazione documenti per controllo formale
  - CUP Convenzioni - Prenotazione Appuntamenti
- PEC
- Consultazioni
- Proposte
- Servizi Catastali
- Profilo Utente
- Assistenza

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) - CIVIS - Presentazione documenti

### Presentazione documenti per controllo formale della dichiarazione

L'applicazione consente di inviare la documentazione in risposta ad una comunicazione da parte dell'Agenzia delle Entrate ovvero di integrare la documentazione già trasmessa per consentire all'ufficio competente di verificare la conformità dei dati riportanti in dichiarazione.

I documenti da allegare devono essere predisposti in formato PDF/A oppure TIF/TIFF (ad esempio, scontrini.pdf, fatture.pdf, ricevute.tif, ecc...) e non devono superare la dimensione massima di 5 Mb. In caso di file di dimensioni superiori è necessario dividerlo in più file.

**Per verificare la corrispondenza al formato richiesto dei documenti da inviare ed effettuare la loro eventuale conversione, si consiglia di utilizzare la "Funzione di validazione e conversione file".**

[Istruzioni per la predisposizione della documentazione da inviare](#)

[Fac-simile delega Persone Fisiche](#) [Fac-simile delega Società](#) [Fac-simile delega Tutore](#)

#### Funzione di validazione e conversione file

#### Invio documentazione

#### Ricevute

#### Integrazione documentazione

### Informazioni

**Funzione di validazione e conversione file:** per effettuare la validazione e la conversione dei documenti da inviare.

**Invio documentazione:** per effettuare l'invio della documentazione richiesta nella comunicazione dell'agenzia.

**Ricevute:** per visualizzare la lista delle ricevute attestanti la ricezione della documentazione.

**Integrazione documentazione:** per integrare la documentazione con l'invio di ulteriori allegati a fronte di una pratica già aperta.



## ...criticità che ostacolano l'utilizzo

**SPECIFICHE DEL /DEI FILE DA INVIARE  
SONO DI OSTACOLO IN CASO DI  
DOCUMENTAZIONE VOLUMINOSA**

**MAGGIOR PRATICITA' DELL'INVIO POSTALE O  
CONSEGNA IN UFFICIO**



## ...PROPOSTE PER SUPERARE LE CRITICITA'

**POSSIBILITA' DI ALLEGARE DOCUMENTAZIONE  
ANCHE ALLE COMUNICAZIONI 36-bis DPR 600/72  
E 54-bis DPR 633/72**

**ASSEGNAZIONE AUTOMATICA ACCESSO  
PRIORITARIO PRESSO UFFICIO OVE LA PRATICA  
NON POSSA ESSERE LAVORATA CON CIVIS O ESITO  
NEGATIVO**

SLIDE **26**

GENNAIO  
2017

LO SPORTELLO VIRTUALE C.I.V.I.S.: esemplificazioni di utilizzo



Grazie per l'attenzione